

Jaaroverzicht 2008

Het Oranje Kruis

Gezocht: **Oranje** Helden m/v

Wees een held wanneer het telt!



Het **Oranje** Kruis

*Volg een EHBO-cursus van
Het Oranje Kruis in jouw regio!*

Schrijf je in via:

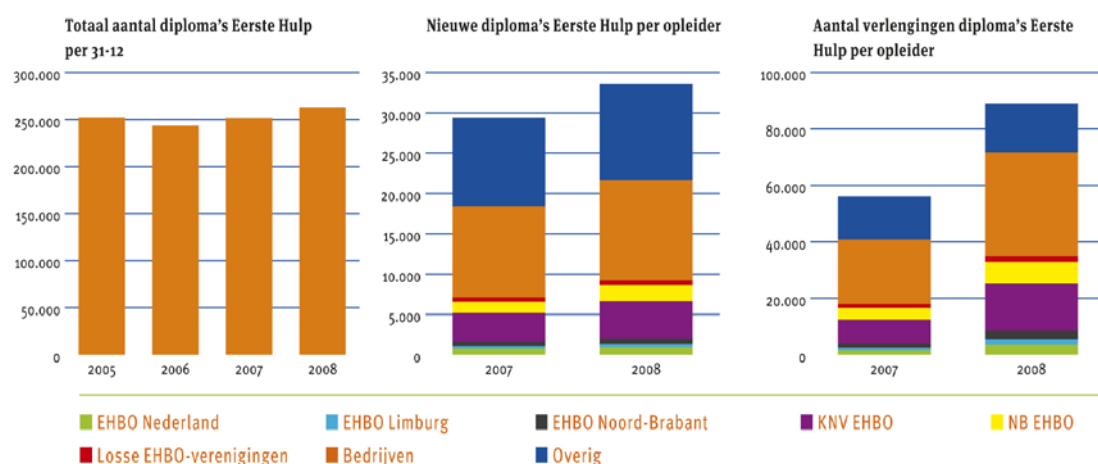
www.ehbo.nl

Vooraf

De Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis' ontwikkelt leerstof voor eerstehulpverleners en -instructeurs, verzorgt de examinering, bewaakt de kwaliteit en de geldigheid van het Diploma Eerste Hulp en daarmee verbonden certificaten en bevordert een brede verspreiding van kennis van Eerste Hulp onder de bevolking. Samenwerking met andere organisaties is daarbij erg belangrijk.

Het Oranje Kruis verzorgt zelf geen cursussen Eerste Hulp. Dat doen ruim 1200 (vrijwilligers-)verenigingen en zo'n 3500 (commerciële) opleidingsinstituten in heel Nederland.

In 2008 heeft Het Oranje Kruis opnieuw hard gewerkt om mensen bewust te maken van het belang van eerstehulpverlening. Er zijn 37.000 nieuwe diploma's Eerste Hulp uitgereikt. Ruim 250.000 mensen zijn inmiddels in het bezit van een geldig diploma. Een positieve ontwikkeling is dat ook scholen steeds meer gediplomeerden kennen. Steeds meer mensen zoeken informatie over eerstehulpverlening via de website van Het Oranje Kruis, www.ehbo.nl. Maandelijks telt die gemiddeld 41.500 bezoekers.



Het Oranje Kruis nam in 2008 afscheid van directeur Joost van Linge. Op 1 augustus werd de nieuwe directeur, Boi Jongejan, verwelkomd. Hierna zijn de voorbereidingen voor het jubileum gestart. In 2009 bestaat Het Oranje Kruis namelijk alweer honderd jaar. Een uitgelezen moment om te reflecteren op het verleden én vooruit te kijken op de toekomst.

Ook in de toekomst blijft Het Oranje Kruis zich inzetten om eerstehulpverlening in Nederland onder de aandacht te brengen. De focus ligt daarbij op maatwerk. Het Oranje Kruis wil mensen nog meer benaderen vanuit hun persoonlijke verwachtingen en mogelijkheden, bijvoorbeeld door meer gespecialiseerde cursussen te ontwikkelen, door gebruik te maken van e-learning en door mensen via verschillende media te informeren over het belang van eerstehulpverlening. Met andere woorden: Het Oranje Kruis zoekt meer aansluiting bij de samenleving. In dit jaaroverzicht leest u wat in 2008 zoal is bereikt.

De huidige pijlers van Het Oranje Kruis en de beoogde ontwikkeling

Het Oranje Kruis als examinerende instelling (Certificering en Examinering) – het streven is onafhankelijke kwaliteitstoetsing en certificering in Nederland tot stand te brengen.

Het Oranje Kruis voor Onderzoek en Ontwikkeling – beoogd wordt een vooraanstaand kenniscentrum met betrekking tot de eerstehulpverlening te laten ontstaan.

Uitgeverij Het Oranje Kruis – verantwoordelijkheid wordt genomen voor de beschikbaarheid van voldoende up-to-date les- en voorlichtingsmateriaal.

Het Oranje Kruis als netwerkorganisatie – gestreefd wordt naar een spin-in-het-web functie in de gehele branche.

Voorlichting

Campagne Oranje Helden

Eind augustus startte Het Oranje Kruis de campagne ‘Wees een held wanneer het telt!’. Het doel van deze campagne was zoveel mogelijk mensen bewust te maken van het belang van eerstehulpverlening en hen te interesseren voor EHBO-cursussen. Radiospots en advertenties in huis-aan-huisbladen ondersteunden de campagne. De inspanningen hadden succes: de naamsbekendheid van Het Oranje Kruis nam in de actieperiode toe van 4,4% tot 17,7% (bron: Panelwizard, 2008).

Om het grote publiek kennis te laten maken met Het Oranje Kruis, zonden Sky Radio en Classic FM in de periode van 25 augustus tot en met 7 september vier keer per dag twee radiospots uit. Sky Radio besteedde tijdens de actieperiode eveneens aandacht aan de heldencampagne in haar nieuwsbrief en op de website. Aan de campagne was ook een wedstrijd verbonden. Wie via de website de slagzin ‘Ik als Oranje held...’ aanvulde, maakte kans op een gratis cursus Eerste Hulp of Eerste Hulp aan kinderen. De pagina op de website werd 5000 keer bezocht en ruim 600 mensen stuurden een slagzin in.

In december kreeg de campagne een vervolg. Op duizend punten, verdeeld over heel Nederland, zijn grote posters geplakt om nogmaals aandacht te vragen voor het belang van goede Eerste Hulp. Met de poster wilde Het Oranje Kruis mensen ervan overtuigen dat eerstehulpverlening niet alleen voor superhelden is weggelegd.

De campagne is in 2009 voortgezet. Sinds april verschijnen er regelmatig advertenties in huis-aan-huisbladen. EHBO-verenigingen en commerciële bureaus die eerstehulp cursussen verzorgen, kunnen hun cursussen vermelden op de Cursuskiezer van Het Oranje Kruis via de website www.ehbo.nl. Toekomstige cursisten kunnen daar de opleiders vinden. Circa zeventienduizend keer per maand wordt de Cursuskiezer door geïnteresseerden bezocht.

Ontwikkeling

Eerste Hulp op maat

Het Oranje Kruis vindt het belangrijk dat mensen een cursus volgen die aansluit bij hun leefwereld, zodat ze op het juiste moment de juiste hulp kunnen bieden. Daarom is ook het afgelopen jaar hard gewerkt aan de ontwikkeling van EHBO-cursussen op maat, bijvoorbeeld op het gebied van sport of verkeer. Voor mensen die met kinderen werken of zelf kinderen hebben, is er al de cursus Eerste Hulp aan kinderen. In 2008 stond deze cursus even in de schijnwerpers (zie kader).

Het Oranje Kruis zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden om de EHBO-cursussen af te stemmen op de leefomgeving van de cursisten. Om de cursussen bovendien toegankelijker te maken, is in 2008 begonnen met de voorbereidingen voor de introductie van e-learning. Cursisten kunnen hierbij via de computer EHBO-les volgen. Het is de bedoeling dat Het Oranje Kruis de komende jaren bij de theoretische lessen Eerste Hulp meer gebruik gaat maken van de mogelijkheden van e-learning.

Staatssecretaris tekent convenant gastouderopvang

De organisaties in de kinderopvang en ouderverenigingen vinden dat de opvang van kinderen door gastouders beter en professioneler moet worden. Ze willen onder meer dat gastouderbureaus scholing verzorgen, waaronder een cursus Eerste hulp aan kinderen. Daarom hebben de organisaties een lijst met kwaliteitseisen aangeboden aan de staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, mevrouw Dijkzema. In het voorjaar van 2008 tekende zij een convenant gastouderopvang. Eén van de kwaliteitseisen: de cursus Eerste hulp aan kinderen, volgens de eindtermen van Het Oranje Kruis. Het convenant gastouderopvang laat zien dat ook de overheid het belang van gerichte eerstehulpverlening onderschrijft.

Onderwijs

Nieuw systeem nascholing

De nascholing van instructeurs was in 2008 een belangrijk thema. Het Oranje Kruis wil een betere borging van de kwaliteit hiervan en de instructeurs bovendien meer mogelijkheden bieden om een individuele leerweg te volgen. In samenwerking met vertegenwoordigers uit de verschillende belangengroepen is in 2008 hiervoor een accreditatiesysteem opgezet en in een pilotgroep met 400 deelnemers uitgevoerd.

Belangrijkste kenmerk van het nieuwe systeem was het toekennen van punten voor nascholing op het gebied van eerstehulp- en voor instructievaardigheden en de digitale registratie daarvan. Op die manier kunnen de instructeurs een eigen invulling geven aan hun nascholing. In september 2008 is de eerste pilot gestart; in december hebben de deelnemende instructeurs het systeem geëvalueerd. Een grote meerderheid geeft aan de invoering van een accreditatiesysteem een goed idee te vinden. Op grond van de evaluatie in het voorjaar van 2009 is het systeem nog verder verfijnd en is gekozen voor een tweede pilot met zo'n 1400 instructeurs in september 2009. Landelijke invoering van het systeem staat gepland voor september 2010.

Winst- en verliesrekening

(bedragen in euro)

	Begroting 2008	Realisatie 2008	Realisatie 2007
Netto omzet	2.578.000	2.661.728	2.664.483
Kostprijs omzet	929.000	821.377	789.913
Bruto marge	1.649000	1.840.351	1.874.570
Bedrijfslasten	2.109.000	2.100.197	2.031.645
Bedrijfsresultaat	(460.000)	(259.846)	(157.075)
Financiële baten & lasten	475.000	510.288	569.950
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	15.000	250.442	412.875
Bijzonder resultaat	(15.000)	(114.755)	(236.433)
Resultaat	-	135.687	176.442

Resultaatbestemming

Toevoeging algemene reserve	-	135.687	16.442
Toevoeging reserve 100-jarig jubileum	-	-	160.000
Totaal	-	135.687	176.442