

# Jaarverslag 2009



Het *Oranje* Kruis

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken  
"Het Oranje Kruis"  
Scheveningseweg 44 – 2517 KV Den Haag – 070 – 338 32 32 – e-mail: [ok@ehbo.nl](mailto:ok@ehbo.nl) – [www.ehbo.nl](http://www.ehbo.nl)

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>pagina</b>
Voorwoord	4
1. Profiel	5
2. Missie en doelstelling	6
3. Wat gebeurde er in 2009?	7
3.1 Hoogtepunten	7
3.2 Certificering en examinering	8
3.3 Onderzoek en Ontwikkeling	8
3.4 PR en Communicatie	9
3.5 Contacten	10
3.6 Diensten en producten	11
4. Kerngegevens	12
4.1 Omvang van het bureau	12
4.2 Raad van Toezicht / Bestuur / Directie	12
4.3 Diploma's en examens	12
5 Financiën	13
5.1 Toelichting exploitatie 2009	13
5.2 Begroting 2010	13
5.3 Financieel beleid beleggingen	14
5.4 Afsluiting	15
5.5 Ondertekening	15
6 Jaarrekening	16
6.1 Balans per 31 december 2009	16
6.2 Winst- en verliesrekening	18
6.3 Toelichtingen	19
7 Overige gegevens	29
7.1 Accountantsverklaring	29

## Voorwoord

Het 100-jarig bestaan van Het Oranje Kruis kenmerkte zich door het leggen van de basis van vernieuwing. Ouderdom verplicht, juist om de moderne tijd te verstaan.

Dat uitte zich onder meer in de start van een publiekscampagne “Eerste eerste hulptips” aan de hand van de mobiele telefoon tijdens de jubileumviering. Of de kennismaking met e-learning tijdens de jubileumstudiedag.

Vernieuwde samenwerking werd gezocht. Met het Ministerie van BZK rond Denk Vooruit, met diverse betrokkenen rond het thema Verkeer, met de bonden en anderen voor een gezamenlijk podium voor communicatie. Vanuit eenzelfde missie en met het oog op kwaliteitsborging is een samenwerkingsproject gestart met het Nederlandse Rode Kruis. Naar verwachting zal dit jaar door beide organisaties een nieuwe instelling worden geïntroduceerd te weten de Eerste Hulp Raad.

In 2009 werd gedacht, gesproken en gewerkt aan een actueel strategisch document. In de loop 2010 zal dit in een leesbare versie worden gepresenteerd.

Verleden – heden – toekomst: een doelstelling van Het Oranje Kruis om zoveel mogelijk mensen de beginselen van de Eerste Hulp bij te brengen staat onverkort overeind. Veel mensen zijn nog steeds geïnteresseerd in de Eerste Hulp; meer en meer op de eigen situatie gerichte opleidingen, het liefst in de buurt. In de toekomst zal met een e-learningprogramma hier onder meer aan worden tegemoet gekomen.

## 1 Profiel

De volledige tenaamstelling luidt: *Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken "Het Oranje Kruis"*. Gevestigd te Den Haag, Scheveningseweg 44. Ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 40407909 ("Het Oranje Kruis").

Het Oranje kruis is een Stichting met een Algemeen directeur, Bestuur en Raad van Toezicht. In 2010 zal worden overgegaan tot een 'two tier'-systeem met directie en een bestuur.

De basistaken c.q. kernactiviteiten van de organisatie omvatten:

***Het Oranje Kruis als examinerende instelling (Certificering en Examinering)*** – het streven is onafhankelijke kwaliteitstoetsing en certificering in Nederland tot stand te brengen.

***Het Oranje Kruis voor Onderzoek en Ontwikkeling*** – beoogd wordt een vooraanstaand kenniscentrum met betrekking tot de eerstehulpverlening te laten ontstaan.

***Servicecentrum Het Oranje Kruis*** – verantwoordelijkheid wordt genomen voor de beschikbaarheid van voldoende up-to-date les- en voorlichtingsmateriaal via diverse wegen.

***Het Oranje Kruis als netwerkorganisatie*** – een spin-in-het-web functie in de gehele branche.

Reddingwezen is het officiële orgaan/tijdschrift van de Stichting.

### **Kernwaarden**

Het Oranje Kruis wil een eerlijke, servicegerichte organisatie zijn, gekenmerkt door:

- Openheid;
- Deskundigheid;
- Klantvriendelijkheid;
- Flexibiliteit.

Op basis van:

- Collegialiteit.

Het Oranje Kruis wil staan voor een organisatie met een professionele uitstraling: "SOS Klant!"- *in een structureel streven naar:*

**Samenhang – Onderling vertrouwen – Samenwerking.**

## 2 Missie en doelstelling

De **missie** van Het Oranje Kruis is onverminderd de verspreiding van kennis en kunde van eerstehulpverlening. De activiteiten zijn erop gericht ervoor te zorgen dat een zo groot mogelijk deel van de inwoners van Nederland kennis heeft van Eerste Hulp en zodanig geïnformeerd en opgeleid is dat men adequaat eerste hulp kan verlenen.

Zoals geformuleerd in de strategienota luidt de missie *“het stimuleren, faciliteren, coördineren van en richting geven aan de Eerste Hulp door leken/EHBO in Nederland om daarmee gezondheidsschaden te beperken”*.

De Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken ‘Het Oranje Kruis’ heeft als **doelstelling** het ontwikkelen van leerstof voor eerstehulpverleners en -instructeurs, het verzorgen van de examinering, bewaking van de kwaliteit en de geldigheid van het Diploma Eerste Hulp en daarmee verbonden certificaten en het bevorderen van een brede verspreiding van kennis van Eerste Hulp onder de bevolking.

### **3 Wat gebeurde er in 2009?**

In 2009 stond het jubileum centraal. Mede in dat licht werd er naast de jubileumactiviteiten naast de gebruikelijke werkzaamheden ook nieuwe zaken aangepakt. Er is een start gemaakt met projectmatig werken, waardoor er meer en meer afdelingsoverschrijdend gewerkt wordt.

Enkele belangrijke activiteiten worden hieronder uitgelicht.

#### **3.1 Hoogtepunten**

Het jubileumjaar van Het Oranje Kruis kende enkele hoogtepunten, waarvan de officiële viering op 12 juni in aanwezigheid van Hare Majesteit Koningin Beatrix het eerste hoogtepunt was.

##### ***Jubileumbijeenkomst 12 juni 2009***

Op 12 juni 2009 kwamen 150 genodigden bijeen in het Corpus te Oegstgeest voor een vrolijke officiële viering in het bijzijn van Hare Majesteit Koningin Beatrix.

Tijdens het officiële gedeelte gaf Hare Majesteit de Koningin het startsein voor de publiekscampagne Eerste Eerste Hulp door het aanraken van een touchscreen op een zeer grote mobiele telefoon. Hierop werd een van de filmpjes getoond die onderdeel vormen van de publiekscampagne.

In een videoboodschap van de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, dr. G. ter Horst, werd nog eens het belang van de zelfredzame burger onderstreept en werd aangegeven dat het Ministerie graag met Het Oranje Kruis wil samenwerken. E.e.a. werd nog eens benadrukt door de directeur-generaal drs. H.W.M. Schoof van Binnenlandse Zaken.

De viering werd verder opgeluisterd door een optreden van JazzAventura. De viering werd afgesloten met een receptie waar Hare Majesteit de Koningin nog geruime tijd bij aanwezig was en ongedwongen sprak met mensen uit de wereld van de eerstehulpverlening.

##### ***Publiekscampagne Eerste Eerste Hulp***

Deze publiekscampagne, die ondersteund wordt door de Denk Vooruit campagne van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties startte op 12 juni 2009 en bestond uit:

- de verspreiding van gedrukte tips via bibliotheken, kringapotheken, consultatiebureaus, verloskundigenpraktijken en kinderspeelparadijzen. Er werden 450.000 ex. gedrukt.
  - de plaatsing van bijbehorende filmpjes op [www.ehbo.nl](http://www.ehbo.nl), alsmede verspreiding via o.m. YouTube. De filmpjes op de website werden ruim 21.000 x bekeken en op YouTube ruim 10.000 x;
  - een promotieclip, die vrij ter beschikking staat van alle opleiders die dit voor de promotie van de Eerste Hulp willen gebruiken. De promotieclip werd ruim 7300 x bekeken.
  - wedstrijd: Wie is uw held in 2009? Acht inzendingen werden ontvangen, waarvan vier door de jury werden genomineerd. Er werden 5200 publieksstemmen uitgebracht, waarvan 68% op de winnaar. Bekendmaking was op 1 december en de prijsuitreiking op 9 december.
- De campagne loopt nog door in het jaar 2010. Door middel van een tweetal focusmomenten in dat jaar zullen de tips en bijbehorende films weer onder de aandacht gebracht worden.

##### ***Studiedag 12 september 2009***

De jaarlijkse studiedag stond in het teken van het jubileum. In het Spant! te Bussum ontving Het Oranje Kruis de circa 600 deelnemers. Dit waren met name instructeurs Eerste Hulp, maar ook vertegenwoordigers van EHBO-verenigingen.

Als thema was gekozen voor: Eerste Hulp De stille kracht. Bedoeld werd hiermee de al vaak op de ongevalsplaats aanwezige eerstehulpverlener, die meestal stilzwijgend de eerste hulp verleent, eventueel in afwachting van de komst van de professionele hulpverleners.

De deelnemers werd een uitgebreid programma geboden zoals e-learning, brandwonden,

alcohol en drugs, agressie, nazorg, AED-vaardigheden en Jeugd Eerste Hulp B. Op twee etages was er een informatiemarkt. Een zeer geanimeerde jubileumborrel besloot deze feestelijke studiedag.

### **3.2 Certificering en examinering**

In totaal werden aan 31.212 cursisten het diploma Eerste Hulp uitgereikt. Verder werden 111.325 diploma's Eerste Hulp (inclusief modules) verlengd .

#### ***Accreditatie***

In verband met de accreditatie van de persoonscertificering werden alle processen nauwkeurig onder de loep genomen en beschreven. Het streven is in de loop van 2010 geaccrediteerd te zijn.

#### ***Eerste Hulp aan Kinderen***

In het kader van de nieuwe eisen die het Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschappen stelt aan gastouders per 1 januari 2010 werd het certificaat Eerste Hulp aan Kinderen van Het Oranje Kruis als een van de verplichte certificaten aangemerkt. Dit betekende een toename van het aantal uitgereikte certificaten (bijlage 1).

Verder werd een examen voorbereid om een aantal instructeurs van de organisatie Emergency First Response versneld in het bezit te doen komen van de bevoegdheid instructeur Eerste Hulp/Eerste Hulp aan Kinderen.

#### ***Lotus***

De examens simulatieslachtoffer en Lotus nieuwe stijl werden ingevoerd. Met de landelijke lotusorganisaties is o.a. hierover regelmatig overleg gevoerd.

#### ***Consulenten***

Gestart is met het opzetten van een nieuw systeem voor het inzetten van de consulenten. Er zal in 2010 een uitbreiding komen van de consulenten alsmede de herformulering van het profiel. Het is de bedoeling de consulenten frequenter in te zetten, zowel bij de examens voor het diploma Eerste Hulp als bij de examens voor het certificaat Eerste Hulp aan Kinderen.

### **3.3 Onderzoek en Ontwikkeling**

#### ***Accreditatie nascholing Instructeurs Eerste Hulp***

Door middel van de invoering van een accreditatiesysteem voor de nascholing van de instructeurs Eerste hulp wil Het Oranje Kruis ruimte bieden voor individuele trajecten en de waarborg van de kwaliteit van de instructeur. Het in 2008 gestarte project Accreditatie nascholing Instructeurs Eerste hulp heeft in 2009 een vervolg gekregen. Tussentijds is het systeem grondig aangepast om optimaal aan de wensen van de gebruikers tegemoet te komen. Een uitgebreidere pilot is gestart in september 2009. Deze pilot wordt gehouden in 72 rayons met 44% van het totaal aantal instructeurs. Via een speciale accreditatienieuwsbrief worden de deelnemende instructeurs en rayonleiders regelmatig geïnformeerd. Verder is het accreditatiesysteem gepresenteerd op de studiedag van Het Oranje Kruis, de NODE-seminars op speciale bijeenkomsten voor rayonleiders en instructeurs.

#### ***E-learning***

In samenwerking met het First Aid College (FAC) is een e-learningprogramma MIJNEHBO gemaakt. Via dit programma kunnen cursisten zich de benodigde theorie eigen maken. In combinatie met praktijklessen worden zij opgeleid voor het examen voor het diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis. Een pilotgroep heeft in juni de eerste opzet van het programma uitgetest. Presentaties hierover werden gehouden op de studiedag van Het Oranje Kruis en bij NODE-bijeenkomsten. Het e-learningprogramma wordt medio 2010 gelanceerd.

### ***BZK-project Denk Vooruit***

In het verlengde van de Denk Vooruit campagne en de samenwerking met Het Oranje Kruis daarin is aangesloten bij een reeds bestaand project in de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (VRAA). Dit is een proefproject op het gebied van zelfredzaamheid. Aansluiting is gezocht bij het onderdeel minicursus zelfredzaamheid onder de titel Wat doe je? Het Oranje Kruis werkt hierin samen met het Nederlandse Rode Kruis.

### ***Vorbereiding nieuwe verbandrichtlijnen***

In overleg met verbandmiddelenleveranciers is in het verslagjaar gestart met de formulering van nieuwe richtlijnen voor de verbanden. Technische ontwikkelingen van verbandmaterialen maken periodiek een evaluatie noodzakelijk. Ook nieuwe inzichten spelen een rol. De effectiviteit van de verbanden bij de eerstehulphandelingen speelt een belangrijke rol. De richtlijnen en de vernieuwde samenstelling van de verbanddozen worden in 2010 bekend gemaakt. Verder zullen de wijzigingen bij de verschijning van de nieuwe eerstehulprichtlijnen worden doorgevoerd.

### **3.4 PR en Communicatie**

Via onder meer de onderstaande activiteiten heeft Het Oranje Kruis handen en voeten gegeven aan de missie van Het Oranje Kruis om de eerste hulp onder de aandacht te brengen van een zo breed mogelijk publiek en tevens een regelmatig terugkerend contact te bewerkstelligen.

#### ***Radiospot 'Wees een held wanneer het telt!'***

Van 15 t/m 28 juni en van 7 t/m 20 september 2009 is de radiospot 'Wees een held wanneer het telt!' uitgezonden op Sky Radio en Classic FM. De gemiddelde contactfrequentie was 6,5 (in de leeftijd 25-60 jaar). Het websitebezoek in de eerste uitzendperiode steeg met 20%. In de tweede steeg het websitebezoek met 41% ten opzichte van de voorafgaande periode. Verder gaf 2% van de ondervraagden (531 personen via een internetonderzoek) aan dat de radiospot aanleiding was op de website informatie te zoeken.

#### ***Website [www.ehbo.nl](http://www.ehbo.nl)***

De website [www.ehbo.nl](http://www.ehbo.nl) trekt gemiddeld 47.000 bezoekers per maand. De meest bezochte pagina is 'Zoek een cursus', gevolgd door de pagina 'Help! Eerste Hulp bij ...'. Door de adwordscampagne (advertentieprogramma via Google) bezochten ruim 3000 mensen de informatie over de leermiddelen en de cursusinformatie.

#### ***Tijdschrift en digitale nieuwsbrieven***

Het Nederlands Tijdschrift voor EHBO en Reddingwezen kwam 6 x uit. Het juninummer was geheel gewijd aan het honderdjarig bestaan van Het Oranje Kruis. De hoofdredacteur Hans van Lith reikte een ingebonden exemplaar uit aan HM de Koningin op 12 juni. Na ruim 33 jaar voor Reddingwezen werkzaam te zijn geweest is Hans van Lith gestopt met zijn werkzaamheden.

Naast Reddingwezen zijn er de volgende digitale nieuwsbrieven:

- Consumentennieuwsbrief: ongeveer 1300 abonnees
- Relatienieuwsbrief: ruim 5300 abonnees
- Studiedagnieuwsbrief : ca. 400 abonnees
- Accreditatienieuwsbrief: ca. 900 abonnees

#### ***Beurzen***

Het Oranje Kruis was met een stand op de volgende beurzen aanwezig:

*NOT(vakbeurs voor het onderwijs) 27 t/m 31 januari 2009 Jaarbeurs Utrecht*

Deze vakbeurs werd voornamelijk bezocht door 59.000 bezoekers uit het onderwijs, met

name uit het basisonderwijs.

Doelstelling van de aanwezigheid van Het Oranje Kruis is het belang van de organisatie van en goede eerstehulpverlening op scholen en het onder de aandacht brengen van Jeugd Eerste Hulp voor de leerlingen. Uitgereikt werd o.a. een checklist Eerste Hulp.

*IVIC ( Internationale Vakbeurs Incidentmanagement Crisisbeheersing & Rampenbestrijding) 13 t/m 16 mei 2009 Valkenburg*

Naar deze beurs kwamen in totaal 16.500 bezoekers, waarvan 43 % specifiek voor de IVIC (er was namelijk ook een politiebeurs).

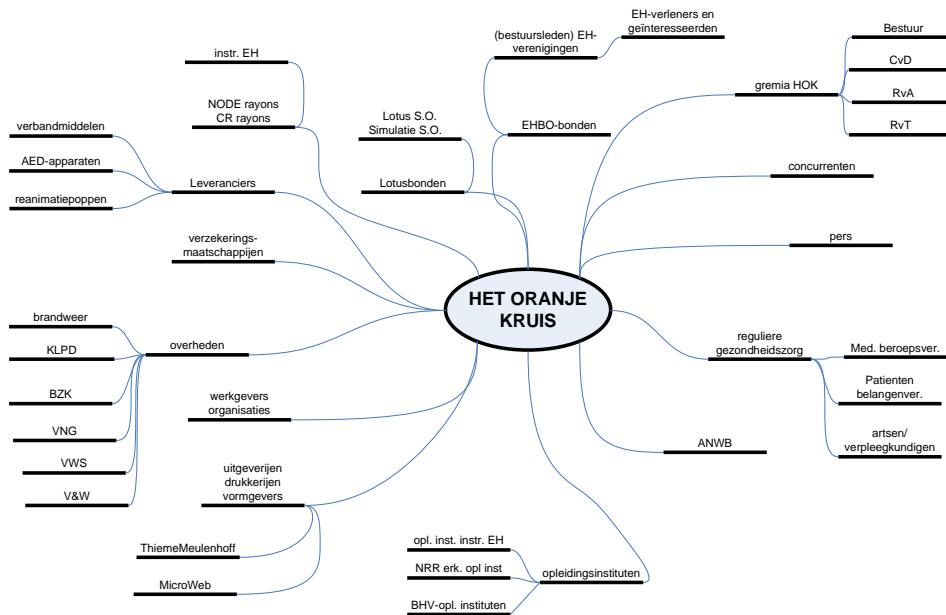
Doelstelling was het belang van de rol van de eerstehulpverlener onder de aandacht te brengen door o.m. deelname aan een grote hulpverleningsdemonstratie. De eerstehulpverleners werden ingezet bij een grootschalig ongeval. De belangrijke rol van de vaak toevallig aanwezige eerstehulpverlener werd benadrukt, mede door een ppt-presentatie in de stand van Het Oranje Kruis.

*Jonge Gezinnen beurs (publieksbeurs voor met name (jonge) gezinnen) 5 t/m 8 november 2009 Jaarbeurs Utrecht*

Deze beurs trok ruim 23.000 bezoekers. Door middel van informatievoorziening en een quiz werd het belang van Eerste Hulp aan Kinderen onder de aandacht gebracht. Er werden 100 nieuwe abonnees voor de consumentennieuwsbrief geworven.

### 3.5 Contacten

In 2009 heeft Het Oranje Kruis met veel organisaties contact onderhouden. Enerzijds om reeds bestaand contact te verstevigen en uit te breiden, anderzijds om nieuwe terreinen te ontdekken en te verkennen waar samenwerking mogelijk is.



Nieuw onderwerp

### **3.6 Diensten en producten**

Het Oranje Kruis geeft desgevraagd advies over teksten/mededelingen betreffende Eerste Hulp. Verder levert Het Oranje Kruis teksten over Eerste Hulp aan diverse bladen en geeft interviews.

Enkele voorbeelden zijn het IZA magazine (interview met directeur en manager Communicatie), Wandel- en Fietswijzer, Nieuwsbrief Dokter Dokter, Radio 1 (kort vraaggesprek met directeur), medewerking aan een onderzoek naar verbanddozen door de Consumentenbond, ondersteuning bij de totstandkoming van een uitgave voor stembandlozen (gelaryngectomeerden) en bij het vinden van een instructeur Eerste Hulp voor de regiobijeenkomsten van de Stichting Gelaryngectomeerden.

## **4 Kernegegevens**

### **4.1 Omvang van het bureau**

Het Oranje Kruis heeft op 31 december 2009 27 mensen in dienst:

7 fulltimers en 20 parttimers. Vier mannen ondersteunen 23 vrouwen.

In 2009 zijn twee nieuwe collega's in dienst gekomen, te weten mevrouw Petra Vos als wetenschappelijk medewerker Onderzoek & Ontwikkeling en de heer Frank Balstra als manager Bedrijfsbureau.

### **4.2 Raad van Toezicht / Bestuur / Directie**

#### *Raad van Toezicht*

Mr. drs. P.J.P.M. van Lochem, voorzitter

Briggen-arts b.d. E.G. van Ankum, waarnemend voorzitter

C.J. Basoski

E. Heijting

Dr. R.G. van Kesteren

H. Reinders-Poort

#### *Bestuur*

Mr. J.J.H. Pop, voorzitter

Drs. J.J.G. Covers

Drs. L.P. van der Kroft, penningmeester

Drs. J.A. Wilton-Postma, arts

#### *Directie*

Drs. B.A.J. Jongejan, arts

### **4.3 Diploma's en examens**

Aantal diploma's/examens: daling in 2009

2009 = 31.212

2008 = 36.999

Aantal verlengingen: geen substantieel verschil op dit moment,

2009 = 111.325 (inclusief modules)

2008 = 104.595

Per 31 december 2009 waren ca. 258.000 mensen in het bezit van een geldig diploma Eerste Hulp.

## 5 Financiën

### 5.1 Toelichting exploitatie 2009

Hoe verhouden de begroting voor 2009 en de uiteindelijke exploitatie zich tot elkaar?

Het resultaat volgens de vastgestelde begroting 2009 was +/- € 160.000

Het uiteindelijke resultaat ultimo 2009 bedroeg, afgerond +/- € 300.000

Om deze cijfers te kunnen beoordelen, dient onderscheid gemaakt te worden tussen het reguliere bedrijfsresultaat en respectievelijk het resultaat uit gewone bedrijfsvoering (inclusief participaties) en bijzondere projecten, leidend tot een buitengewoon resultaat.

Hierbij dient te worden aangetekend dat de stichting een behoedzaam begrotingsbeleid voert; mogelijke uitgaven worden in de begroting opgenomen, onzekere inkomsten worden niet meegeteld.

### 5.2 Begroting 2010

(bedragen in euro)

	Begroting 2010	Begroting 2009	Realisatie 2009
<b>Bruto marge</b>	<b>1.781.000</b>	<b>1.825.000</b>	<b>1.880.729</b>
Personeelskosten	1.305.000	1.377.000	1.129.707
Huisvestingskosten	187.000	166.000	170.958
Overige kosten	501.000	620.000	512.832
<b>Bedrijfslasten</b>	<b>1.993.000</b>	<b>2.163.000</b>	<b>1.813.497</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>(212.000)</b>	<b>(338.000)</b>	<b>67.232</b>
Financiële baten & lasten	75.000	75.000	75.719
Resultaat deelnemingen	335.000	410.000	395.549
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsvoering</b>	<b>198.000</b>	<b>147.000</b>	<b>538.500</b>
Bijzonder resultaat	(198.000)*	(307.000)	(216.452)
<b>Resultaat</b>	<b>0</b>	<b>(160.000)</b>	<b>322.048</b>

\*Het resultaat uit de gewone bedrijfsvoering wordt verminderd met kosten bijzondere projecten. Specificatie: Een update van de ICT infrastructuur €138.000, een accreditatie/certificerings project € 50.000 en bijzondere PZ advieskosten met betrekking tot het overstappen naar een nieuwe CAO € 10.000.

Het verschil tussen de werkelijke cijfers 2009 en de begroting 2010 bedraagt circa +/- € 322.000. Hieronder volgt een verklaring van dit verschil:

Afname marge	€ 100.000 -/-	a)
Toename personeelskosten	€ 175.000 -/-	b)
Toename huisvestingskosten	€ 16.000 -/-	c)
Resultaat deelneming	€ 61.000 -/-	d)
Kosten 100-jarig jubileum	€ 156.000	e)
Kosten project ICT Update/ E-learning	€ 132.000 -/-	f)
Overig	€ 6.000	
Totaal	€ 322.000 -/-	

- a) De afname van de marge is drieledig. Lagere inkomsten uit royalty's ten opzichte van 2009 als gevolg van een te verwachten afname van de verkoop van de Oranje Kruis boeken (-/- 33.000). Dit is een trend die wordt ingezet na iedere nieuwe uitgave. De verwachting is dat er in 2011 een nieuwe uitgave zal verschijnen. In 2010 zijn de kosten voor het content management systeem (CMS) ad €30.000 opgenomen onder kostprijs royalty's, terwijl deze in 2009 onder het bijzondere resultaat is gerubriceerd (-/- 30.000). Voor de subsidie jeugd ehbo geldt een maximum per jaar van €35.000, opgenomen in de begroting 2010. De werkelijk verstrekte subsidies in 2009 bedragen €17.000 (impact -/- 18.000).
- b) Het vervullen van in 2008 ontstane vacatures gedurende 2009 leidt tot een kostenstijging in 2010 van €65.000. De nieuwe CAO per 1 januari 2010 leidt verder tot hogere kosten als gevolg van verhoging van de eindejaarsuitkering. Deze bedroeg in 2009 een halve maandsalaris bedroeg (impact + €42.000). Tot slot heeft de uitdiensttreding van een drietal personeelsleden geleid tot een eenmalige pensioen"bate" van €46.000.
- c) Vanaf juli 2009 wordt de schoonmaak van het pand door derden verricht. Dit is mede de reden dat de huisvestingskosten voor 2010 zullen stijging ten opzichte van 2009. Een verschuiving van loonkosten naar huisvestingskosten. Dit is geen mutatie in de zin van hogere totaal kosten.
- d) Gezien de huidige marktontwikkelingen is de verwachting dat het resultaat uit deelnemingen zal dalen.
- e) In 2009 vierde het Oranje Kruis haar 100 jarig bestaan. Het bestuur heeft ultimo 2007 besloten een voorziening te vormen van 160.000 voor te verwachten kosten van activiteiten rondom dit jubileum. De totale kosten beliepen 156.000 en zijn opgenomen onder bijzonder resultaat in 2009.
- f) In 2009 heeft het bestuur van Het Oranje Kruis besloten een bedrag van €132.000 te willen investeren in een update van de huidige ICT infrastructuur. Het huidige platform Synergy zal voor meer afdelingen toegankelijk worden gemaakt. E-learning applicaties kunnen door middel van de update (nieuwe website) direct beschikbaar worden gesteld aan consumenten en bedrijven. Door deze update is het ook mogelijk subadministraties te voeren voor andere partijen.

### 5.3 Financieel beleid beleggingen

In 2008 is een hernieuwde overeenkomst met Theodoor Gilissen gesloten aangaande het beheer van het vermogen van Het Oranje Kruis, bestaande uit effecten en liquide middelen, door deze bank. Het bestuur heeft gekozen voor effectenbeleggingen met een gematigd defensief karakter. Er gelden hierbij de volgende vermogenscategorieën:

	<u>Minimum</u>	<u>Norm</u>	<u>Maximum</u>
Zakelijke waarden	25%	35%	45%
Vastrentende waarden	55%	65%	75%
Liquideiteiten	0%	0%	20%

De werkelijke cijfers ultimo 2009, tegen beurswaarde, luiden als volgt (bedragen x € 1.000):

	<u>Bedrag</u>	<u>Percentage</u>
Zakelijke waarden	1.363	41%
Vastrentende waarden	1.914	58%
Liquiditeiten	44	1%
<b>Totaal</b>	<b>3.321</b>	<b>100%</b>

De werkelijke waarden per 31 december 2009 vallen derhalve binnen de gestelde bandbreedtes.

De kosten voor het beheer van de portefeuille, het beheerloon, bedraagt 0,1875% per kwartaal berekend over de waarde van het effectendepot.

#### **5.4 Afsluiting**

Het bestuur en directie spreekt zijn dank uit aan allen die in het verslagjaar hebben bijgedragen aan de bevordering van de lekenhulpverlening in Nederland, als lid van de Raad van Toezicht, als lid van de Raad van Advies, als lid van het college van Deskundigen, als lid van één van de werk- en/of klankbordgroepen of als medewerk(st)er van ons bureau en de BV Eerste Hulp Dichtbij!.

#### **5.5 Ondertekening**

's-Gravenhage, 9 juni 2010

Mr. J.J.H. Pop,  
voorzitter

Drs. L.P. van der Kroft,  
penningmeester

## 6 Jaarrekening

### 6.1 Balans per 31 december 2009

(bedragen in euro)

<b>ACTIVA</b>	<b>2009</b>		<b>2008</b>	
<b>Materiële vaste activa</b>				
Bedrijfsmiddelen		52.904		138.052
<b>Financiële vaste activa</b>				
Effecten	3.193.209		2.835.529	
Deelneming NIBHV	353.890		373.384	
BV Eerste Hulp Dichtbij!	17.138		-	
		3.564.237		3.208.913
<b>Vlottende activa</b>				
Vorraden	3.613		5.980	
Debiteuren	152.808		175.259	
Overlopende activa	611.674		647.231	
		768.095		828.470
Liquide middelen		649.485		316.652
<b>Totaal activa</b>		<b>5.034.721</b>		<b>4.492.087</b>

(bedragen in euro)

<b>PASSIVA</b>	<b>2009</b>		<b>2008</b>	
<b>Eigen Vermogen</b>				
Algemene reserve	4.738.262		3.992.632	
Bestemmingsreserve	-		160.000	
		4.738.262		4.152.632
<b>Voorzeningen</b>				
BV Eerste Hulp Dichtbij		0,-*		50.883
<b>Flottende passiva</b>				
Kortlopende schulden		296.459		288.572
<b>Totaal passiva</b>		<b>5.034.721</b>		<b>4.492.087</b>

\*In 2009 is geen voorziening opgenomen met betrekking tot BV Eerste Hulp Dichtbij! De BV heeft in 2009 een positief resultaat behaald wat heeft geresulteerd in een positief Eigen Vermogen bij de BV. Derhalve is het vormen van een voorziening is niet nodig.

## 6.2 Winst- en verliesrekening

(bedragen in euro)

	Begroting 2009	Realisatie 2009	Realisatie 2008
Examengelden diploma Eerste Hulp	1.339.000	1.143.291	1.261.778
Verlengingsgelden diploma Eerste Hulp	980.000	1.091.956	932.776
Jeugd Eerste Hulp	12.000	10.586	11.613
Leermiddelen en royalty's	312.000	341.536	381.042
Opbrengst Reddingswezen	67.000	65.925	66.771
Overige baten	8.000	8.938	7.748
<b>Netto omzet</b>	<b>2.718.000</b>	<b>2.662.232</b>	<b>2.661.728</b>
Diploma Eerste Hulp	724.000	635.248	677.853
Diploma – en verlengingen	40.000	34.658	39.373
Jeugd Eerste Hulp	40.000	21.208	23.871
Leermiddelen en royalty's	6.000	6.644	8.030
Kosten Reddingwezen	78.000	83.745	70.090
Overige lasten	5.000	-	2.160
<b>Kostprijs omzet</b>	<b>893.000</b>	<b>781.503</b>	<b>821.377</b>
<b>Bruto marge</b>	<b>1.825.000</b>	<b>1.880.729</b>	<b>1.840.351</b>
Personeelskosten	1.377.000	1.129.707	1.261.267
Huisvestingskosten	166.000	170.958	215.677
Promotie en voorlichting	116.000	71.723	99.130
Kantoorkosten	266.000	215.966	258.011
Afschrijvingen	102.000	81.644	145.540
Bestuurskosten	47.000	30.027	37.849
Algemene kosten	89.000	113.472	82.723
<b>Bedrijfslasten</b>	<b>2.163.000</b>	<b>1.813.497</b>	<b>2.100.197</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>(338.000)</b>	<b>67.232</b>	<b>(259.846)</b>
Financiële baten en lasten	75.000	75.719	85.385
Resultaat deelnemingen	410.000	395.549	424.903
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsvoering</b>	<b>147.000</b>	<b>538.500</b>	<b>250.442</b>
Kosten projecten	(307.000)	(216.452)	(49.290)
Kosten PZ	-	-	(65.465)
<b>Bijzonder resultaat</b>	<b>(307.000)</b>	<b>(216.452)</b>	<b>(114.755)</b>
<b>Resultaat</b>	<b>(160.000)</b>	<b>322.048</b>	<b>135.687</b>

### Resultaatbestemming

Toevoeging algemene reserve	-	482.048	135.687
Onttrekking reserve 100-jarig jubileum	(160.000)	(160.000)	-
<b>Totaal</b>	<b>(160.000)</b>	<b>322.048</b>	<b>135.687</b>

## 6.3 Toelichtingen

### **Algemeen**

De jaarrekening wordt sedert 2008 opgesteld met inachtneming van de Richtlijn voor de verslaggeving 640 Organisatie zonder winststreven. De belangrijkste afwijking van de Richtlijn echter betreft het koersresultaat effecten die rechtstreeks aan het vermogen wordt toegevoegd respectievelijk onttrokken. Bovendien worden de obligaties gewaardeerd tegen nominale waarde. Tevens wordt de 100%-deelneming in B.V. Eerste Hulp Dichtbij niet geconsolideerd.

### **Grondslagen van waardering en resultaatbepaling**

De bedrijfsmiddelen zijn gewaardeerd tegen verkrijgingprijs, verminderd met lineaire afschrijving gebaseerd op de verwachte economische levensduur. Op aanschaffing in het verslagjaar wordt naar tijd gelang afgeschreven.

De effecten zijn gewaardeerd tegen de beurskoers ultimo boekjaar. Gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten worden rechtstreeks verwerkt in het vermogen.

De deelneming wordt gewaardeerd tegen netto vermogenswaarde.

De voorraden worden gewaardeerd tegen inkoopprijs of lagere opbrengstwaarde.

Alle overige activa en passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

De baten en lasten worden toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben.

## **ACTIVA**

### **Bedrijfsmiddelen**

De samenstelling van de bedrijfsmiddelen is als volgt:

	<b>Computers apparatuur</b>	<b>Inrichting Inventaris</b>	<b>Vervoer- middelen</b>	<b>Totaal</b>
Boekwaarde 1 januari 2009	81.918	19.536	36.598	138.052
Investerings	8.496	-	-	8.496
Desinvesteringen	-	-	(12.000)	(12.000)
Afschrijving	(58.489)	(7.426)	(15.729)	(81.644)
<b>Boekwaarde 31 december 2009</b>	<b>31.925</b>	<b>12.110</b>	<b>8.869</b>	<b>52.904</b>

	<b>Computers Apparatuur</b>	<b>Inrichting Inventaris</b>	<b>Vervoer- Middelen</b>	<b>Totaal</b>
Aanschafwaarde	542.141	90.560	35.534	668.235
Cumulatieve afschrijving	(510.216)	(78.450)	(26.665)	(615.331)
<b>Boekwaarde 31 december 2009</b>	<b>31.925</b>	<b>12.110</b>	<b>8.869</b>	<b>52.904</b>

	<b>Computers apparatuur</b>	<b>Inrichting inventaris</b>	<b>Vervoer- middelen</b>
<b>Afschrijvingspercentage</b>	<b>33%</b>	<b>20%</b>	<b>33%</b>

## Effecten

Het verloop van de aandelen is als volgt:

	<b>31-12-09</b>	<b>31-12-08</b>
Saldo 1 januari	1.064.772	1.276.294
Bij: aankopen	1.091.042	653.948
Af: verkopen	(1.056.287)	(300.267)
Koersresultaat	263.582	(565.203)
<b>Saldo 31 december</b>	<b>1.363.109</b>	<b>1.064.772</b>

Het verloop van de obligaties (vastrentend) is als volgt:

	<b>31-12-09</b>	<b>31-12-08</b>
Saldo 1 januari	1.770.757	1.970.757
Bij: aankopen	250.099	388.067
Af: verkopen	(190.756)	(600.000)
Koersresultaat	-	11.933
<b>Saldo 31 december</b>	<b>1.830.100</b>	<b>1.770.757</b>

De beurswaarde van de obligaties bedraagt ultimo boekjaar € 1.869.785 (2008: € 1.749.055).

## **Recapitulatie:**

	<b>31-12-09</b>	<b>31-12-08</b>
Aandelen	1.363.109	1.064.772
Obligaties (vastrentend)	1.830.100	1.770.757
<b>Saldo 31 december</b>	<b>3.193.209</b>	<b>2.835.529</b>

## Deelneming NIBHV B.V.

Betreft een 21,11% deelneming in het aandelenkapitaal van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening (NIBHV), gevestigd te Rotterdam.

	<b>31-12-09</b>	<b>31-12-08</b>
Saldo 1 januari	373.384	331.249
Uitgekeerd dividend	(347.022)	(325.997)
Resultaat deelneming	327.528	368.132
<b>Saldo 31 december</b>	<b>353.890</b>	<b>373.384</b>

### Deelneming BV Eerste Hulp Dichtbij!

Betreft een 100% deelneming in de BV Eerste Hulp Dichtbij!, gevestigd te Den Haag.

	<b>31-12-09</b>	<b>31-12-08</b>
Saldo 1 januari	-	-
Resultaat deelneming	68.021	56.771
Mutatie voorziening i.v.m. negatieve netto-vermogenswaarde	(50.883)	(56.771)
<b>Saldo 31 december</b>	<b>17.138</b>	<b>-</b>

### Voorraden

De voorraden omvatten diverse opleidingsboeken, insignes, batons, buttons en spelden.

### Debiteuren

De debiteuren betreffen vorderingen uit hoofde van verkopen leermiddelen, diploma's, verlengingen en getuigschriften Jeugd Rode Kruis.

### Overlopende activa

	<b>31-12-09</b>	<b>31-12-08</b>
Rekening-courant B.V. Eerste Hulp Dichtbij!	271.062	344.684
Nog te ontvangen dividend belasting	72.693	20.944
Nog te ontvangen royalty's / reproprecht	59.528	62.607
Nog te factureren examengelden	54.624	27.945
Nog te ontvangen rente	44.105	42.213
Vooruitbetaalde huur	31.281	30.681
Rekening-courant Prins Hendrikfonds	26.120	12.752
Vooruitbetaalde verzekeringspremie	22.265	24.765
Vooruitbetaalde kosten onderhoud software	16.951	44.394
Waarborgsom	4.470	4.470
Leningen personeel	453	3.288
Nog te ontvangen uitkering uit hoofde ziekteverzuimverzekering	-	12.000
Overig	8.122	16.468
	<b>611.674</b>	<b>647.231</b>

### Liquide middelen

	<b>31-12-09</b>	<b>31-12-08</b>
Postbankrekening, rente rekening	400.510	504
Postbankrekening, rekening-courant	203.898	243.632
Theodoor Gilissen Bankiers, rekening-courant	43.891	70.911
Kas	1.186	1.605
	<b>649.485</b>	<b>316.652</b>

De liquide middelen zijn ter vrije besteding.

## PASSIVA

### Algemene reserve

Het verloop van de algemene reserve is als volgt:

	<b>31-12-09</b>	<b>31-12-08</b>
Saldo 1 januari	3.992.632	4.410.215
Koersresultaat effecten	263.582	(553.270)
Resultaat boekjaar	482.048	135.687
<b>Saldo 31 december</b>	<b>4.738.262</b>	<b>3.992.632</b>

De algemene reserve is bestemd voor de continuïteit van het bedrijf. Daartoe wordt een omvang ter grootte van driemaal de personeelslasten noodzakelijk geacht. Op basis van de personeelslasten over 2009 zou de omvang ruim € 3,4 miljoen moeten bedragen. Derhalve is de algemene reserve toereikend en staat het meerdere boven de € 3,4 miljoen, te weten € 1,3 miljoen, ter vrije besteding van het bestuur met inachtneming dat deze gelden worden gebruikt voor promotionele activiteiten en voor de organisatorische doelstellingen beschreven in hoofdstuk 2.

### Bestemmingsreserve

#### *Reserve 100-jarig jubileum*

In 2009 bestaat Het Oranje Kruis 100 jaar. Het bestuur heeft besloten een reserve te vormen ter hoogte van de te verwachten kosten van de activiteiten die rondom dit jubileum zullen plaatsvinden.

Het verloop van de reserve is als volgt:

	<b>31-12-09</b>	<b>31-12-08</b>
Saldo 1 januari	160.000	160.000
Resultaat boekjaar	(160.000)	-
<b>Saldo 31 december</b>	<b>-</b>	<b>160.000</b>

### Voorzieningen

Betref een voorziening inzake de 100% deelneming BV Eerste Hulp Dichtbij! gevestigd te Den Haag ter grootte van de negatieve netto-vermogenswaarde van de BV. Inmiddels is de vermogenswaarde van de BV weer positief en is de voorziening in 2009 vrijgevalen (zie exploitatie rekening).

### Kortlopende schulden

	<b>31-12-09</b>	<b>31-12-08</b>
Personeel, o.a. reservering vakantiedagen, -geld	85.611	77.436
Vooruitontvangen inzake Campagne "denk vooruit"	56.000*	-
Loonheffing	47.546	84.161
Nog te betalen declaraties	31.205	27.799
Accountantskosten	8.935	16.668
Pensioenen	3.000	38.041
Overig	64.162	44.467
	<b>296.459</b>	<b>288.572</b>

\*In 2009 is een aan voorwaarden verbonden subsidie verstrekt van € 70.000 (voorschot in 2009: €56.000) Deze subsidie dekt de in de toekomst verwachte kosten met betrekking tot Promotionele activiteiten rondom het thema zelfredzaamheid.

## Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Ten behoeve van de continuïteit van de bedrijfsuitoefening van de deelneming BV Eerste Hulp Dichtbij! staat de Stichting garant.

De subsidieregeling instructeursopleidingen is inmiddels beëindigd. Met de afhandeling in de komende jaren zal maximaal nog € 7.640 gemoed zijn.

De verplichtingen per 31 december 2009 uit hoofde van een huurovereenkomst van het kantoorpand aan de Scheveningseweg 44 te den Haag bedragen € 125.124 per jaar en lopen tot 31 mei 2013. Met betrekking tot de huur-verplichtingen is een bankgarantie afgegeven van € 24.391.

## NETTO OMZET

<b>Examengelden diploma Eerste Hulp</b>	<b>Begroting 2009 Aantal</b>	<b>Begroting 2009 Bedrag</b>	<b>Realisatie 2009 Aantal</b>	<b>Realisatie 2009 Bedrag</b>	<b>Realisatie 2008 Aantal</b>	<b>Realisatie 2008 Bedrag</b>
Examen hoog tarief	17.775	880.000	13.379	684.372	15.978	770.545
Examen laag tarief	16.475	383.000	16.160	377.603	18.423	413.228
Examen overig tarief	2.300	23.000	1.673	20.286	2.598	27.660
Cursusgelden instructeurs		44.000		57.743		44.615
Overig		9.000		3.287		5.730
<b>Totaal</b>		<b>1.339.000</b>		<b>1.143.291</b>		<b>1.261.778</b>

Het aantal examens tegen het normale (hoge) tarief is beduidend lager dan het begroot aantal. Tevens is een daling ten opzichte van 2008 opgetreden. De oorzaak die hieraan ten grondslag ligt is als volgt.

De economische crisis die sinds eind 2008 is ontstaan heeft ervoor gezorgd dat organisaties terughoudend zijn geworden in het investeren in opleidingen en cursussen. Door middel van acties richting vaste partners zal geprobeerd worden in 2010 de neergaande tendens om te buigen.

<b>Verlengingsgelden diploma Eerste Hulp</b>	<b>Begroting 2009 Aantal</b>	<b>Begroting 2009 Bedrag</b>	<b>Realisatie 2009 Aantal</b>	<b>Realisatie 2009 Bedrag</b>	<b>Realisatie 2008 Aantal</b>	<b>Realisatie 2008 Bedrag</b>
Verlengingsgelden HT	45.500	532.000	46.284	541.523	42.606	482.235
Verlengingsgelden LT	48.500	369.000	47.299	359.450	47.904	352.740
Module verklaringen	7.500	60.000	17.742	161.583	14.085	71.578
Vergoeding adm. kosten		12.000		16.125		15.323
Inzake bestand		5.000		13.275		10.900
derden		2.000		-		-
Overig						
<b>Totaal</b>		<b>980.000</b>		<b>1.091.956</b>		<b>932.776</b>

Mede als gevolg van het convenant gastouderopvang, waarin is opgenomen dat actief wordt toegezien op de kwaliteit en scholing van gastouders is bepaald dat voor het verkrijgen van een (rijks) vergoeding een EHBO module Eerste Hulp aan kinderen met goed gevolg moet

zijn doorlopen. Dit heeft tot gevolg gehad dat de opbrengsten van de module verklaring meer dan is verdubbeld. Ook voor het jaar 2010 wordt nog van een hogere opbrengst terzake uitgegaan.

Er wordt, op verzoek van de klant, een blanco diploma van circa € 1,- of een genummerd certificaat van circa € 11,- verstrekt. Per augustus 2009 zijn de blanco diploma's geheel afgeschaft.

	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
<b>Jeugd Eerste Hulp</b>			
Jeugd Rode Kruis	11.000	9.956	11.088
Bijscholingen e.d.	1.000	630	525
<b>Totaal</b>	<b>12.000</b>	<b>10.586</b>	<b>11.613</b>

	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
<b>Leermiddelen en royalty's</b>			
Royalty's	300.000	332.758	368.777
Insignes, batons e.d.	12.000	8.778	12.265
<b>Totaal</b>	<b>312.000</b>	<b>341.536</b>	<b>381.042</b>

In 2009 is een daling te zien van de inkomsten uit royalty's ten opzichte van 2008 als gevolg van een afname van de verkoop van de Oranje Kruis boeken. Dit is een trend die wordt ingezet na iedere nieuwe uitgave. De uiteindelijk afname van de verkopen was hoger dan waarmee in de begroting was rekening gehouden. De verwachting is dat er in 2011 een nieuwe uitgave zal verschijnen.

#### *Specificatie royalty's 2009*

	<b>Aantal</b>	<b>Bedrag</b>
Oranje Kruisboekje	33.380	195.983
Jeugd Eerste Hulp A	28.171	46.411
Verbandleer	6.727	34.510
Oranje Kruis werkboek	3.304	32.069
Oranje Kruis cursistenpakket	706	3.911
Oranje Kruis docenten handleiding	180	1.929
EH bij sportongevallen	1.478	1.835
Eerste Hulp Junior	891	955
Jeugd Eerste Hulp B	758	831
Waterongevallen	385	730
Wandelletsels	400	694
Jeugd Eerste Hulp A handleiding	251	356
De geoefende EHBO'er	100	215
Jeugd Eerste Hulp B handleiding	107	180
<b>Totaal Royalty's 2009</b>		<b>320.609</b>
Repro en verhuurrecht		12.149
<b>Totaal</b>		<b>332.758</b>

#### **Opbrengst Reddingwezen**

Het aantal abonnementen bedraagt in 2009 3.187 (2008: 3.320).

Er is geen duidelijke oorzaak aan te wijzen voor de daling in het aantal abonnees, aangezien het lezersonderzoek heeft uitgewezen dat men positief staat tegenover het blad Reddingwezen. In 2010 zal aanvang worden genomen met gesprekken tussen Het Oranje Kruis en partners over het mogelijk uitbrengen van een gezamenlijk hulpverleningsblad.

<b>Overige baten</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Administratievergoeding Prins Hendrik Fonds	5.000	5.000	5.000
Overig	3.000	3.938	2.748
<b>Totaal</b>	<b>8.000</b>	<b>8.938</b>	<b>7.748</b>

### **KOSTPRIJS OMZET**

<b>Diploma Eerste Hulp</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Vergoeding examinatoren	540.000	467.690	514.750
Reiskosten examinatoren	80.000	64.486	69.254
Instructeurs opleidingen	72.000	71.672	63.517
Lotus opleidingen	20.000	13.654	19.445
Drukwerk diploma's	10.000	15.444	10.160
Vergoeding consultants	2.000	2.302	727
<b>Totaal</b>	<b>724.000</b>	<b>635.248</b>	<b>677.853</b>

In de begroting is uitgegaan van een bepaalde verhouding van de kosten examinatoren ten opzichte van de examenopbrengsten (49%) op basis van een ervaringscijfer uit het verleden. In werkelijkheid bedraagt het percentage voor 2009 50%.

<b>Diploma- en verlengingen</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Aansprakelijkheidsverzekering	29.000	20.157	27.919
Drukwerk	11.000	14.501	11.454
<b>Totaal</b>	<b>40.000</b>	<b>34.658</b>	<b>39.373</b>

Vanaf oktober 2009 is de jaarpremie aansprakelijkheidsverzekering verlaagd met € 8.000.

<b>Jeugd Eerste Hulp</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Subsidie jeugdopleiding	35.000	16.717	19.594
Overig	5.000	4.491	4.277
<b>Totaal</b>	<b>40.000</b>	<b>21.208</b>	<b>23.871</b>

Er geldt een maximale subsidie jeugdopleiding van € 35.000 per jaar.

<b>Leermiddelen en royalty's</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Kostprijs insignes, batons e.d.	6.000	4.324	6.014
Kosten ontwikkeling leermiddelen	-	2.320	2.016
<b>Totaal</b>	<b>6.000</b>	<b>6.644</b>	<b>8.030</b>

<b>Kosten Reddingwezen</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Drukwerk en porti	54.500	63.470	56.183
Vergoedingen redactie	23.500	20.275	13.907
<b>Totaal</b>	<b>78.000</b>	<b>83.745</b>	<b>70.090</b>

De stijging in de kosten aangaande Reddingwezen is gelegen in een aantal oorzaken. Allereerst is er een stijging ontstaan in de kosten door het houden van een lezersonderzoek (€ 11.000). Daarnaast heeft er in 2009 eenmalig een herdruk plaatsgevonden van nummer 3 2009 ten bedrage van € 3.000. Voorts is de stijging in de kosten gelegen in het uitbesteden van redactionele vaardigheden. Tegenover de kosten is een bate gerealiseerd van € 66.000 (abonnementsgeld).

<b>Overige lasten</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Subsidie instructeurs Eerste Hulp	5.000	-	2.160
<b>Totaal</b>	<b>5.000</b>	<b>-</b>	<b>2.160</b>

### **BEDRIJFSLASTEN**

<b>Personeelskosten</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Salarissen (inclusief vakantietoelage)	988.000	855.630	905.647
Pensioenpremie	159.000	74.195	121.453
Sociale lasten	130.000	115.278	124.861
Kosten werving personeel	-	5.826	44.273
Reiskosten woon-werkverkeer	25.000	29.268	24.687
Uitzendkrachten	28.000	20.534	24.532
Cursusgelden	20.000	7.399	15.826
Doorberekening dienstverlening B.V.	10.000	12.400	14.583
Uitgaven personeelsvereniging	5.000	5.000	5.000
Reiskosten i.v.m dienstreizen	8.000	1.866	2.816
Salarisadministratie	3.000	2.344	2.585
Kosten Arbo-dienst	3.000	1.929	2.218
Ontvangen ziekengeld	(9.000)	(5.031)	(39.935)
Overige personeelskosten	7.000	3.069	12.721
<b>Totaal</b>	<b>1.377.000</b>	<b>1.129.707</b>	<b>1.261.267</b>

Het achterblijven van de salarissen wordt voornamelijk veroorzaakt doordat een aantal vacatures niet of gedurende 2009 zijn ingevuld. Het uitdienst treden van een drietal personeelsleden heeft geleid tot een eenmalige pensioen "bate" van € 46.000.

De kosten werving personeel in 2008 betrof de werving van de nieuwe directeur.

De realisatie ontvangen ziekengeld 2008 is inclusief een uitkering uit hoofde van de ziekteverzuimverzekering van circa € 30.000.

<b>Huisvestingskosten</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Huur	126.000	124.123	121.599
Onderhoud	3.000	3.040	60.865
Gas, water en licht	27.000	21.274	22.587
Vaste lasten	7.000	18.177	7.144
Tuin en beveiliging	3.000	4.344	3.482
<b>Totaal</b>	<b>166.000</b>	<b>170.958</b>	<b>215.677</b>

In 2008 is achterstallig groot onderhoud gepleegd (schilderwerk). De totale kosten hiervan bedroegen € 55.000. Vanaf juli 2009 wordt de schoonmaak van het pand door derden verricht, opgenomen onder de vaste lasten.

<b>Promotie en voorlichting</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Advertenties, gidsvermeldingen, reclamespots etc.	20.000	48.883	79.749
Folders, drukwerk, mails en lijsten	59.000	7.689	13.484
Beurzen	15.000	14.367	3.861
Ontwerp en drukkosten	22.000	784	2.036
<b>Totaal</b>	<b>116.000</b>	<b>71.723</b>	<b>99.130</b>

Een deel van de promotie en voorlichting gerelateerde kosten, zoals bijvoorbeeld drukwerk, zijn opgenomen onder kosten jubileum.

<b>Kantoorkosten</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Kosten automatisering	85.000	62.438	93.403
Porti en vrachtkosten	77.000	72.425	67.433
Kantoorbenodigdheden	51.000	52.572	51.155
Telefoon en internet	27.000	21.099	24.851
Drukwerk	19.000	399	15.793
Abonnementen	6.000	6.813	5.139
Overig	1.000	220	237
<b>Totaal</b>	<b>266.000</b>	<b>215.966</b>	<b>258.011</b>

De kosten drukwerk zijn lager dan begroot voornamelijk als gevolg van het feit dat speciaal voor het jubileum ontworpen drukwerk is opgenomen onder de kosten van het jubileum. De automatiseringskosten zijn lager uitgevallen dan begroot. Dit heeft als reden dat de organisatie een prioriteit heeft gelegd op het reduceren van de kosten.

<b>Afschrijvingen</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Computers / automatisering	71.000	58.489	118.764
Vervoermiddelen	19.000	15.729	18.265
Inrichting / inventaris	12.000	7.426	8.511
<b>Totaal</b>	<b>102.000</b>	<b>81.644</b>	<b>145.540</b>

<b>Bestuurskosten</b>	<b>Totaal</b>
<b>Realisatie 2009</b>	
Stichtingsbestuur	20.671
Raad van Toezicht	2.871
College van Deskundigen	6.485
Raad van Advies	-
<b>Totaal</b>	<b>30.027</b>

<b>Algemene Kosten</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Verzekeringen	31.000	30.712	29.027
Accountantskosten	25.000	27.729	23.658
Kosten bedrijfswagens	20.000	5.820	13.104
Advieskosten	5.000	44.263	13.063
Cursus en vergaderkosten	2.000	771	1.649
Reis- en verblijfskosten derden	1.000	278	1.058
Attenties en Jubilea extern	2.000	2.362	623
Overig	3.000	1.537	541

<b>Totaal</b>	<b>89.000</b>	<b>113.472</b>	<b>82.723</b>
---------------	---------------	----------------	---------------

In 2009 is één van de totaal twee bedrijfswagens verkocht, wat heeft geleid tot een afname van de kosten. De werkelijke advieskosten zijn onder te verdelen in juridisch (€ 15.000), fiscaal (€ 8.000), IVIC (€ 18.000) en direct marketing (€ 3.000).

### FINANCIËLE BATEN & LASTEN

<b>Opbrengst beleggingen</b>	<b>Begroting 2009</b>		<b>Realisatie 2009</b>		<b>Realisatie 2008</b>	
Interest obligaties	70.000		59.628		71.980	
Interest rc BV Eerste Hulp Dichtbij!	12.000		13.041		14.382	
Dividend	14.000		26.727		18.047	
Interest bank rekening courant	2.000		689		2.597	
<b>AF:</b>		98.000		100.085		107.006
Provisie aan- en verkoop effecten,	20.000		20.954		17.355	
kosten vermogensbeheer	3.000		3.412		4.266	
Bank- en girokosten		(23.000)		(24.366)		(21.621)
<b>Totaal</b>		<b>75.000</b>		<b>75.719</b>		<b>85.385</b>

### RESULTAAT DEELNEMINGEN

<b>Resultaat deelnemingen</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
NIBHV BV	350.000	327.528	368.132
BV Eerste Hulp Dichtbij!	60.000	68.021	56.771
<b>Totaal</b>	<b>410.000</b>	<b>395.549</b>	<b>424.903</b>

### BIJZONDER RESULTAAT

<b>Kosten projecten</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Certificering / Accreditatie	57.000	25.526	24.984
Functiebeschrijving, -waardering en arbeidsvoorwaarden	10.000	28.731	24.306
Jubileum	160.000	156.258	-
CMS / E-learning	80.000	5.937	-
<b>Totaal</b>	<b>307.000</b>	<b>216.452</b>	<b>49.290</b>

De reden dat het begrote bedrag voor E-learning niet is besteed komt doordat de uitgaven zijn doorgeschoven naar 2010. Daarnaast is het geïncorporeerde bedrag voor CMS niet besteed omdat het project geen doorgang heeft gevonden.

<b>Kosten PZ</b>	<b>Begroting 2009</b>	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
Kosten afwikkeling beëindigen arbeidscontract Hoofd Bedrijfsbureau.	-	-	65.465
<b>Totaal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>65.465</b>



## 7 Overige gegevens

### 7.1 Accountantsverklaring



**Ernst & Young Accountants LLP**  
Wassenaarseweg 80  
2596 CZ Den Haag  
Postbus 90636  
2509 LP Den Haag  
Tel.: +31 (0) 88 - 407 1000  
Fax: +31 (0) 88 - 407 1005  
www.ey.nl

Aan: Stichting "Het Oranje Kruis"

### Accountantsverklaring

#### *Opdracht*

Wij hebben de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2009 van Stichting "Het Oranje Kruis" te Den Haag bestaande uit de balans per 31 december 2009 en de winst-en-verliesrekening over 2009 met de toelichting gecontroleerd. De jaarrekening is opgemaakt onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de Stichting. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

#### *Werkzaamheden*

Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig dienen wij onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een controle omvat onder meer een onderzoek door middel van deelwaarnemingen van informatie ter onderbouwing van de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. Tevens omvat een controle een beoordeling van de grondslagen voor financiële verslaggeving die bij het opmaken van de jaarrekening zijn toegepast en van belangrijke schattingen die het bestuur van de stichting daarbij heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### *Oordeel*

Naar ons oordeel is de jaarrekening 2009 van Stichting "Het Oranje Kruis", in alle van materieel belang zijnde aspecten, opgemaakt in overeenstemming met de door de stichting gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in de toelichting van de jaarrekening.

Den Haag, 9 juni 2010

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. H. de Wilde RA

Ernst & Young Accountants LLP is een limited liability partnership opgericht naar het recht van Engeland en Wales en geregistreerd bij Companies House onder registratienummer GC335594. In relatie tot Ernst & Young Accountants LLP wordt de term partner gebruikt voor een (vertegenwoordiger van een) vennoot van Ernst & Young Accountants LLP. Ernst & Young Accountants LLP is statutair gevestigd te Lambeth Palace Road 1, London SE1 7EU, Verenigd Koninkrijk, heeft haar hoofdvestiging aan Boompjes 25B, 3011 XZ Rotterdam, Nederland en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24432944. Op onze werkzaamheden zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen.