

# Strategie en beleid

Het Oranje Kruis 2010 – 2013



Het *Oranje* Kruis

Den Haag, 2010

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp Bij Ongelukken  
'Het Oranje Kruis'

Scheveningseweg 44 Postbus 16462 tel: 070 – 338 32 32 e-mail: ok@ehbo.nl ANBI  
2517 KV Den Haag 2500 BL Den Haag fax: 070 – 358 41 51 www.ehbo.nl KvK 40407909

## Missie centraal

De *missie* van Het Oranje Kruis staat onverminderd centraal: de verspreiding van kennis en kunde van eerstehulpverlening. De activiteiten zijn erop gericht ervoor te zorgen dat zo veel mogelijk mensen kennis hebben van Eerste Hulp en zodanig geïnformeerd en opgeleid is dat men adequaat eerste hulp kan verlenen. Het Oranje Kruis wil zich via vele wegen blijven inzetten voor *“het stimuleren, faciliteren, coördineren van en richting geven aan de Eerste Hulp door leken/EHBO in Nederland om daarmee gezondheidsschaden te beperken”*.

De missie staat centraal wil tevens zeggen dat niet de continuïteit van de stichting voorop staat, maar de uitvoering van de missie in het algemeen belang.

Eerstehulpverlening is bij de aanvang van een ongeval, of ramp, klein en groot, in bijna alle gevallen het werk van gewone burgers. Dit enkele feit leidt tot diverse overwegingen:

- de relevantie zoveel mogelijk burgers in staat te stellen verantwoord te handelen;
- nut en noodzaak bij organisatie en oefening daadwerkelijk die burger te betrekken;
- als voorwaardenscheppende en ondersteunende organisaties zoveel mogelijk samen te werken om de eenduidigheid, effectiviteit en efficiëntie te optimaliseren;
- creatief te blijven in het vinden van wegen om aan te sluiten bij het dagelijks leven van burgers teneinde de vereiste kennis en kunde doelmatig en doeltreffend beschikbaar te krijgen;
- de continuïteit te bevorderen door een enthousiasmerend en toekomstgericht programma.

Het Oranje Kruis zet zich hier met volle overtuiging voor in, door, naast de basistaken (zie kader) , de komende jaren de volgende doelen na te streven:

1. (laten) voeren van motiverende en informatieve publiekscampagnes;
2. overleg en afstemming met overheid(-instanties) met het oog op betrokkenheid van burgers bij de bekende trias Opleiding-Training-Oefening;
3. landelijk platform te bevorderen en te ondersteunen voor afstemming tussen, in het kader van eerstehulpverlening actieve, maatschappelijke organisaties;
4. samen met het Nederlandse Rode Kruis oprichten van een kwaliteitsbewakend orgaan, de Eerste Hulp Raad;
5. een breed aanbod van, op maat gemaakte, modules van kennis en kunde op alle niveaus.

## Basistaken van Het Oranje Kruis: de huidige pijlers en de beoogde ontwikkeling

**Het Oranje Kruis als examinerende instelling (Certificering en Examinering)** – het streven is onafhankelijke kwaliteitstoetsing en certificering in Nederland tot stand te brengen.

**Het Oranje Kruis voor Onderzoek en Ontwikkeling** – beoogd wordt een vooraanstaand kenniscentrum met betrekking tot de eerstehulpverlening te laten ontstaan.

**Servicecentrum Het Oranje Kruis** – verantwoordelijkheid wordt genomen voor de beschikbaarheid van voldoende up-to-date les- en voorlichtingsmateriaal via diverse wegen.

**Het Oranje Kruis als netwerkorganisatie**

### Het Oranje Kruis als examinerende instelling: waarborgen

Het Oranje Kruis staat garant voor:

- organiseren en controleren Het Oranje Kruis-examens (een kwaliteitskenmerk van Het Oranje Kruis);
- afgifte en registratie van Het Oranje Kruis-certificaten en diploma's (databank);
- ontwikkelen en aanbieden Het Oranje Kruis-cursusmateriaal (middel tot maatvoering in relatie tot eindtermen).

Het Oranje Kruis staat voor het waarborgen van kwaliteit. Het betreft het waarborgen van verschillende onderdelen van het proces.

**Instructeur Eerste Hulp** Invoering Accreditatie nascholing.

**Cursusaanbod** Het Oranje Kruis zal bevorderen dat het aanbod door anderen wordt vergroot.

**Cursusorganisatie** De Eerste Hulp Raad stelt eisen en toetst.

**Certificaat** Externe accreditatie voor alle onderdelen.

**Cursusmateriaal** Beoordeling door het College van Deskundigen.

**Examenteam** Voldoet aan eisen vastgelegd in examenreglement.

**Consulenten** Toetsen examens.

**Exameneisen** Vastgelegd in examenreglement door het College van Deskundigen.

De komende jaren zijn twee aspecten rond deze onderdelen van hoge prioriteit.

- Voldoende gekwalificeerd aanbod. Dit betreft zowel het bevorderen van voldoende verspreid cursusaanbod, instructeurs, examenteamen en consulenten.
- Continue toetsing en verbetering aan de hand van audits, klachten en rapportages. Er zullen hiervoor meer instructeurs en consulenten worden geworven.

## Het Oranje Kruis en de Eerste Hulp Raad

Het Nederlandse Rode Kruis en Het Oranje Kruis gaan een gezamenlijke Eerste Hulp Raad oprichten. Deze zal adviseren, normeren en certificeren met betrekking tot:

1. richtlijnen (eindtermen) voor de eerstehulpverlening;
2. het diplomeringstraject: Meerdere certificeerders zijn op de Eerste Hulp markt actief. Voor het publiek is het niet mogelijk om vast te stellen of de opleiding of het certificaat voldoet aan een objectieve kwaliteitsnorm. De Eerste Hulp Raad zal door het opzetten en afgeven van een keurmerk voor de consument duidelijk maken welke certificaten en opleidingen aan de minimumeisen van de Eerste Hulp Raad voldoen. In deze zin fungeert het als een certificerende instelling.

De Eerste Hulp Raad is een onafhankelijke organisatie. Na oprichting hebben het Nederlandse Rode Kruis en Het Oranje Kruis een zelfde positie als iedere andere organisatie.

## Kenniscentrum: kennis organiseren en ontsluiten

### Netwerk van kennispartners.

Een Plan van Aanpak zal worden ontwikkeld om te komen tot Het Oranje Kruis als een breed en erkend kenniscentrum voor de eerstehulpverlening. Daarbij gaat het in eerste plaats om het binden van partners in de branche om kennis te bundelen, te verbreden en te verspreiden. Zowel in digitale vorm, als op papier. Een kenniscentrum draagt bij aan de stimulerende rol die Het Oranje Kruis wil vervullen op het terrein van eerstehulpverlening.

**Doelgroepen** zijn zowel diplomahouders en hun opleiders, publiek, zowel individueel als in groepsverband, organisaties en bedrijven die met gediplomeerde eerstehulpverleners werken. De terreinen van deskundigheid waarop we actief willen zijn, omvatten: Eerstehulpverlening, Preventie (via linking met andere organisaties, zoals Consument en Veiligheid), BHV, Eerste Hulp-onderwijs en Nazorg. Het BHV-veld vormt hierbij een belangrijke pijler.”

Het Oranje Kruis wil een stimulerende rol vervullen om zijn missie breed te laten landen, door samenwerking met op dezelfde en wellicht aanpalende terreinen functionerende organisaties. De krachten kunnen worden gebundeld en het signaal dat hiermee wordt afgegeven versterkt de boodschap voor de samenleving.

Voorwaarde voor de samenwerking is een open houding vanuit de publieke functie die Het Oranje Kruis vervult.

## Servicecentrum: ondersteuning bieden

Vanuit de kernwaarden wil Het Oranje Kruis een servicegerichte instelling zijn.

Niet een optelsom van afdelingen, maar een organisatie die servicegericht de zaken *in één keer goed* doet in lijn met de kernwaarden van Het Oranje Kruis:

- open
- deskundig
- klantvriendelijk
- flexibel
- collegiaal

## Netwerkorganisatie

Uitbreiding van de samenwerking en samenhang met de overheid is zinvol. Het ligt voor de hand daarbij te denken aan BZK (Denk Vooruit), VWS (preventie), OC&W (onderwijs op scholen), SoZaWe (Arbo/Bhv) en V&W (rijbewijs). Het Oranje Kruis acht dit een belangrijke taak. Het Oranje Kruis zoekt samenwerking met partners. Op weg naar de voorbereidingen van de Olympische Spelen in Nederland in 2028, wat als een inspirerend punt aan de horizon kan worden gezien, vormt het organiseren van de vrijwilligersinzet en daartoe te creëren voorwaarden een aantrekkelijk spoor.<sup>1</sup>

## Maatvoering

Aansluiten op de behoefte en mogelijkheden van burgers vereist een brede variatie van aanbod, zowel naar niveau als naar belangstelling en thematiek. Niet al het aanbod hoeft direct een standaard diploma op te leveren. Wel is het van belang dat het volgen van een cursus leidt tot een bewijs van deelname, of een toetsmoment en daaropvolgend een certificaat (schriftelijke verklaring) of diploma (schriftelijk bewijs van een met gunstig gevolg afgelegd examen).

In de praktijk van de komende jaren, deels voortbordurend op al ontwikkelde modules, maar vooral inspeland op de mogelijkheden en wensen die zich voordoen, zijn de volgende niveaus van 'cursussen' c.q. modules, denkbaar en beschikbaar.

1. Zeer eenvoudige, korte introductie die iedereen kan volgen, resp. voor een doelgroep met bijzondere kenmerken (leidend tot bewijs van deelname).
2. Themagericht, op maat, waarbij geen basisdiploma is vereist, waarin wel onderdelen van de het basisboek aan de orde komen (leidend tot een certificaat).
3. De cursus voor het basisdiploma.
4. De verdieping na het basisdiploma (leidend tot een aanvullend diploma).

Naast de maatvoering op inhoud, is maatvoering in vorm van belang. Medio 2010 start een e-learning variant van het Oranje Kruis boekje. In de nabije toekomst aangevuld met varianten voor modules.

Introductie, zoals Zelfredzaamheid, Jeugd Eerste Hulp
<b>Basis diploma Eerste Hulp</b>
Verdieping: zoals Eerste Hulp aan Kinderen, Eerste Hulp bij Verkeersongevallen

Centraal blijft staan het basis diploma Eerste Hulp en de geldigheid ervan door de verlenging.

De kwaliteit hiervan is gewaarborgd door *onafhankelijke* examens op basis van eindtermen en getrainde en gecertificeerde instructeurs.

Een vergelijkbare differentiatie is van toepassing op Lotus en instructeurs, die op zichzelf ook een vervolgmogelijkheid op het diploma Eerste Hulp vormen.

<sup>1</sup> Zie figuur Organisatie Eerste Hulp in Nederland

## Publiekscampagne

Na de start van de publiekscampagne is het van belang voortdurend te vernieuwen en te herhalen. Dankzij de samenwerking met het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties kunnen de Eerste Eerste Hulptips breder verspreid worden en kunnen we een proef houden rond de module zelfredzaamheid. In het communicatieplan zal vervolgens ieder kwartaal een nieuw feit (in de vorm van een nieuwe klantengroep, een nieuwe cursus, etc.) naar voren worden gebracht.

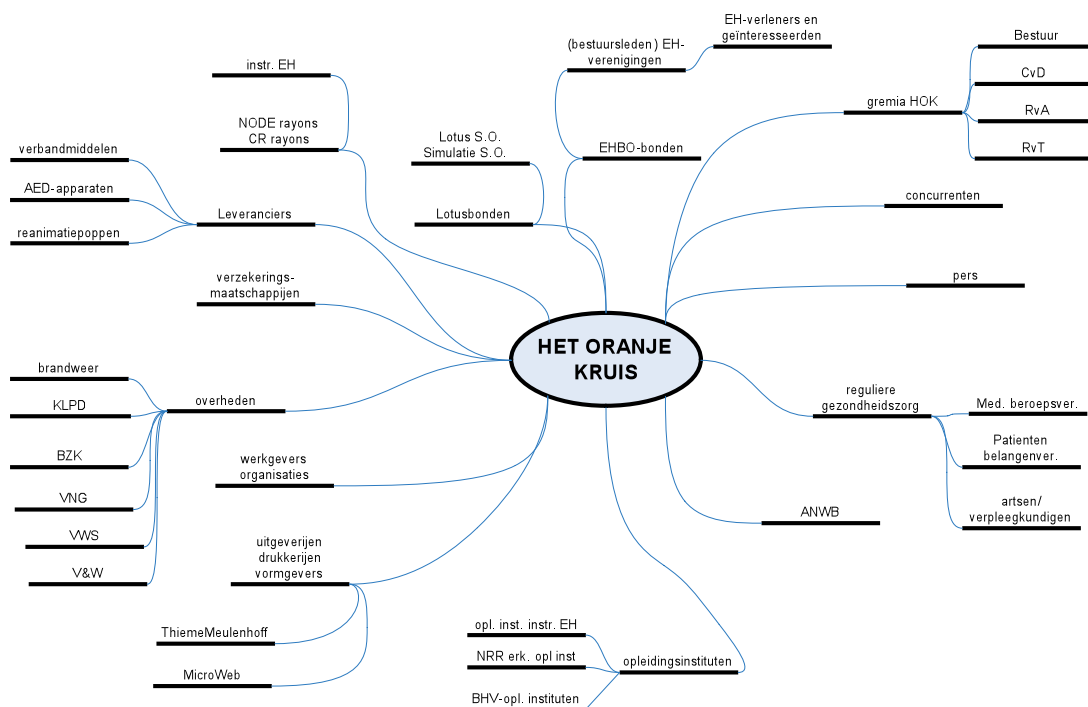
Meer samenwerking met anderen ligt in rede. Tenminste afstemming en samenhang met onze natuurlijke partners is vereist om onze missiegebonden boodschappen te laten beklijven.

Het spiegelbeeld van toenemend succes van campagnes is de noodzaak voldoende *capaciteit beschikbaar* te hebben voor cursussen op maat.

Getracht zal worden meer vrijwilligers aan te trekken ten behoeve van instructie.

## Organisatie Eerste Hulp in Nederland

Het Oranje Kruis rekt het zich tot haar taak de samenwerking in dit netwerk zo veel mogelijk te bevorderen.



Op basis van de missie is het wenselijk:

1. tot een breed gedragen landelijke afstemming rond de eerstehulpverlening (en preventie) in Nederland te komen teneinde optimale afstemming en aandachtsverdeling tot stand te brengen;
2. de rol van de eerstehulpverlener ten opzichte van de professionele hulpverleners te verduidelijken;
3. voor alle geïnteresseerden rond de eerstehulpverlening in Nederland tot 1 breed gedragen periodiek (tijdschrift) te komen ten behoeve van de informatievoorziening en achtergrondinformatie.
4. voor het algemene publiek publicaties te bewerkstelligen in veel gelezen of geziene media.

## **Financiering**

De inkomsten van Het Oranje Kruis zijn samen te vatten aan de hand van de volgende activiteiten:

1. Aanvragen examens/verlengingen. De inkomsten vormen slechts beperkte dekking voor de benodigde infrastructuur.
2. Participatie in BV's passend bij de doelstellingen van Het Oranje Kruis.

Alle opbrengsten komen direct weer beschikbaar voor de beschreven doelstellingen. De stichting heeft geen winstoogmerk, zoals blijkt uit de statuten en uit de feitelijke werkzaamheden. De organisatie streeft niet naar winst omwille van de winst zelf. Dit blijkt uit het feit dat Het Oranje Kruis de met de activiteiten behaalde opbrengsten ten goede laat komen aan haar doelstelling.

De organisatie is per 1 januari onderdeel van de CAO Welzijn en daarmee, mede door het lidmaatschap van de MO-groep, gepositioneerd in de sector Zorg & Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening. De bestuurlijke vorm van Het Oranje Kruis zal worden vernieuwd op basis van de code 'Goed Bestuur' en gevormd door een directie en een bestuur op afstand.