

Vragen bij de aansprakelijkheid van professionele EHBO-ers

17 April 2004

Drs. Ulco D. Schuurmans
Medisch redacteur
Het Reddingwezen



Onderwerpen?

- Vragen uit het veld?
- Wie zijn de professionele EHBO-ers?
- Wat is professioneel handelen?
- Certificerende instanties
- Welke houvast is bij pro-handelen?
- Onvoorzien is niet afzien
- Klachten en geschillen
- Een gewaarschuwd EHBO-er...



Welke vragen leven er?

- Wie wordt aangemerkt als professionele EHBO-er?
- Wat is dan professioneel handelen?
- Waaraan moet ik mijn handelen toetsen?
- Mag afwijken van het protocol?
- Waarbij gaat het nu vaak mis?
- Wat te doen bij klachten en onvrede?



Professionele EHBO-ers zijn:

- Verpleegkundigen
- Kaderinstructeurs
- Artsen
- Mensen waarbij EHBO deel uit maakt van hun professie. (Brandweer, Politie, BHV)

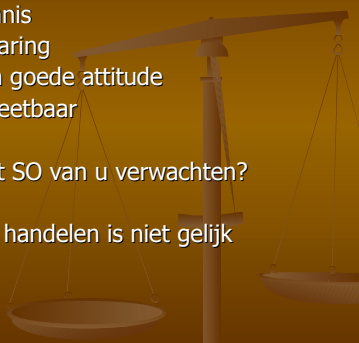


Wat is professioneel handelen?

- Gebaseerd op kennis
- Gebaseerd op ervaring
- Gebaseerd op een goede attitude
- Aldus toets- en meetbaar

Kortom, wat kan het SO van u verwachten?

(N.B.: Professioneel handelen is niet gelijk aan bevoegd)

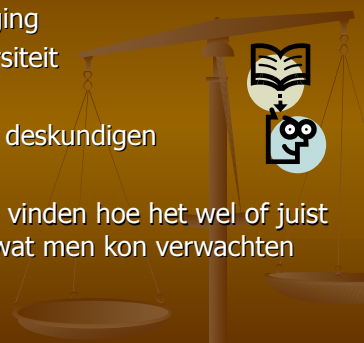


Certificerende instanties

- Beroepsvereniging
- School / Universiteit
- Ministerie
- Commissie van deskundigen



Hier valt terug te vinden hoe het wel of juist niet moest en wat men kon verwachten



Houvast voor pro-handelen 1

- Waarnemen, laten informeren, inschatten
- Voorstellen en communiceren
- Levensreddend handelen
- Melding & alarmering regelen
- Nazorg en afhandeling



Houvast voor pro-handelen 2

- De 5 regels volgen
- Handelen zoals u geleerd heeft
- Alleen improviseren bij nood breekt wet
- Ook de nazorg, nette afsluiting wordt van u als professional verwacht



Protocollen

- Gouden professionele standaard
- Oranje Kruis Boekje
- Aanvullende cursussen
- Richtlijnen (algemeen en voorlopige)
- Stand van de huidige inzichten en wetenschap (Dus niet wat volgens Internet ook nog zou kunnen)



Er blijven echter situaties....



Onvoorzien is echter niet afzien!

Wat kan er fout gaan?

- Verkeerde communicatie (staat no 1!)
- Verkeerde indicatie-stelling
- Verkeerd uitgevoerde (be)handeling
- Gedelegeerde handeling gaat mis
- Onvoldoende controle
- Buiten het boekje gegaan (Nood breekt wet of niet?)



Desastreuze gang van zaken

- So van het padje (agressief, verward)
- Onvoldoende / verkeerde voor-informatie
- Verkeerde inschatting
- Onvoldoende en onjuiste controle
- In onveilige omgeving
- SO dood



Klachten en geschillen oplossen

- Zo laagdrempelig mogelijk
- Zo snel mogelijk
- Zo bevredigend mogelijk
- Zo open mogelijk



Communiceren lost 70-80% al op!

Klachten / geschillen-commissie

- Schept een duidelijk adres waar men terecht kan
- Weet hoe te handelen binnen de instelling en/of beroepsgroep
- Voorkomt juridische rompslomp
- Organisatie leert van klachten



Een gewaarschuwd EHBO-er

- Handelt volgens standaard en protocol
- Houdt zijn kennis en ervaring op peil
- Informeert / communiceert met het SO
- Kent de eigen grenzen
- Weet hoe met klachten om te gaan
- Is WA-verzekerd (Ook de vereniging!)

