

Examenreglement

Diploma Eerste Hulp



Het **Oranje** Kruis

©2011

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen	3
1.1 Definities	3
1.2 Verantwoordelijkheden.....	3
1.3 Toelating.....	4
1.4 Aanmelding.....	4
1.5 Afmelden	4
1.6 De examenlocatie.....	4
1.7 Het examenmateriaal.....	4
1.8 Betaling	5
1.9 Lotusslachtoffers.....	5
1.10 Kandidaten met een handicap.....	5
1.11 Aanwezigheid van derden	5
1.12 Geldigheid	6
1.13 Klachtenprocedure	6
Hoofdstuk 2 Het examen	7
2.1 Inhoud examen	7
2.2 Beoordeling, Normering en Cesuur	8
2.3 Uitslag	8
2.4 Eindtermen	8
Hoofdstuk 3 Kwaliteitsbewaking	8
3.1 Kwaliteit van het examen	8
3.2 Consulenten.....	8
3.3 Het afzeggen van een examen	8
3.4 Schorsing van een examen.....	9
Hoofdstuk 4 Examinatoren	9
4.1 Profiel examinatoren	9
4.2 Onafhankelijkheid examinatoren	10
4.3 Vertrouwelijkheid en geheimhouding	10
4.4 Vaststelling.....	10

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

1.1 Definities

College van deskundigen

Een onafhankelijk College. Bepaalt de inhoud en eindtermen van de verschillende opleidingen en bewaakt de inhoud van de lesboeken.

Examen

Het examen omvat een praktische en een theoretische toetsing op basis van de Eindtermen voor het diploma Eerste Hulp.

Instructeur Eerste Hulp

Degene in het bezit van een geldig instructeurs diploma Eerste Hulp, respectievelijk ingeschreven accreditatie systeem nascholing instructeur Eerste Hulp.

Medisch Docent

Arts met een NRR erkende aantekening AED/BLS of een BIG geregistreerde professional met erkende aantekening AED/BLS.

Examinator

De persoon die door de directeur van Het Oranje Kruis bevoegd is verklaard het examen af te nemen en te beoordelen of de kandidaat voldoet aan de eindtermen.

Kandidaat

De persoon die door de aanvrager is aangemeld bij Het Oranje Kruis en die als examenkandidaat vermeld staat op de examenlijst.

Organisatie

De organisatie die het examen bij Het Oranje Kruis aanvraagt.

Regeling

De door het bestuur van Het Oranje Kruis vastgestelde Regeling betreffende het diploma Eerste Hulp, de diploma's Jeugd Eerste hulp en de daarop aansluitende modules, hierna aan te duiden als de Regeling.

1.2 Verantwoordelijkheden

De verantwoordelijkheid van de *organisatie* van het examen ligt bij de organisatie. De *inhoud en opzet* van het examen zijn de verantwoordelijkheden van Het Oranje Kruis.

De examinatoren en de medewerkers van het bureau van Het Oranje Kruis werken in overeenstemming met de Regeling en de daarbij behorende Uitvoeringsbepalingen.

Het Oranje Kruis ontvangt uiterlijk 4 weken vooraf de aanvraag van het examen per e-mail, per fax dan wel per post. Wanneer Het Oranje Kruis geen examinatoren beschikbaar heeft op de door de organisatie verlangde datum/data, stelt Het Oranje Kruis in overleg met de organisatie een alternatieve examendatum voor.

Mocht het examen *geen doorgang* kunnen vinden door bijvoorbeeld extreem slecht weer, ziekte van de examinatoren of stakingen van het openbaar vervoer, dan informeert de aanvrager de kandidaten en andere betrokkenen zo spoedig mogelijk. De organisatie stelt de kandidaten daarna in de gelegenheid het examen alsnog af te leggen en stelt in overleg met Het Oranje Kruis een nieuwe examendatum vast. Dit kan binnen de gestelde termijn van 4 weken).

Kandidaten zijn verplicht zich op het examen te legitimeren met een paspoort, identiteitskaart, toeristenkaart, rijbewijs of gemeentelijke identiteitskaart. Kandidaten die de Nederlandse nationaliteit niet bezitten kunnen gebruik maken van een paspoort, het eigen paspoort, het verblijfsdocument van de vreemdelingendienst, het vluchtelingenpaspoort of het vreemdelingenpaspoort.

1.3 Toelating

Tot het examen kunnen worden toegelaten zij die op de dag van het examen de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt. Personen jonger dan 16 jaar worden toegelaten wanneer zij naar het oordeel van hun ouders/verzorgers in overleg met de opleider lichamelijk en geestelijk in staat zijn aan de eindtermen te voldoen en in de praktijk Eerste Hulp te verlenen.

1.4 Aanmelding

Kandidaten melden zich aan bij de aanvrager van het examen, Dit is in het algemeen de opleidingsinstelling die het examen aanvraagt bij Het Oranje Kruis. Het opleidingsinstituut stuurt het volledig ingevulde aanvraagformulier voor het examen uiterlijk 4 weken voor de verlangde examendatum aan Het Oranje Kruis.

Voor het examen geldt een maximum van twaalf en een minimum van vijf kandidaten per dagdeel met twee examinatoren, waarvan een medisch docent en een instructeur Eerste Hulp.

De organisatie informeert de kandidaten tijdig over de examendatum, tijd en locatie van het examen.

1.5 Afmelden

Organisaties kunnen tot 30 dagen voor het examen het aantal kandidaten kosteloos wijzigen, daarna wordt voor het aantal aangemelde kandidaten het gehele examengeld in rekening gebracht. Wijziging van het aantal kandidaten vindt te allen tijde plaats via e-mail, fax of per post.

1.6 De examenlocatie

De aanvrager draagt zorg voor een geschikte accommodatie. De ruimte dient schoon, goed geventileerd, verlicht en verwarmd te zijn. Tevens biedt de ruimte voldoende plaats om het examen af te nemen en is er een afgescheiden wachtruimte beschikbaar voor kandidaten die nog niet aan de beurt zijn.

1.7 Het examenmateriaal

Om tijdens het examen over voldoende materialen te beschikken, heeft Het Oranje Kruis een lijst van

(verband-)materiaal samengesteld die aanwezig dient te zijn tijdens het examen Eerste Hulp. De verbandmaterialen bevinden zich in de oorspronkelijke verpakking. Het gaat bij het examen niet primair om de houdbaarheidsdatum van de (verband-)materialen. De lijst kunt u vinden op de website van het Oranje Kruis:

<http://www.ehbo.nl/lijt%20verbandmateriaal%20eh%20examen.pdf>.

1.8 Betaling

Het Oranje Kruis zendt de organisatie een factuur voor deelname van de kandidaten aan het examen. Per examenaanvraag worden minimaal vijf kandidaten in rekening gebracht, ook indien er minder kandidaten zijn aangemeld. De organisatie betaalt de factuur binnen 14 dagen na ontvangst.

1.9 Lotusslachtoffers

De lotusslachtoffers die tijdens het examen fungeren als slachtoffer, zijn in het bezit van een geldig diploma Lotus en werken volgens de laatste druk van Het Oranje Kruisboekje en van het Lotus Leerboek.

De lotusslachtoffers beelden de te examineren stoornissen en letsels uit. Gezien de beperkte tijd kunnen niet alle stoornissen en letsels worden gegrimeerd. Een aantal stoornissen zal het lotusslachtoffer alleen kunnen simuleren door te acteren zonder grime.

Bij het examen worden de volgende stoornissen daadwerkelijk gegrimeerd:

- flauwte;
- uitwendige wond aan arm of been;
- uitwendige bloeding aan arm of been;
- gesloten botbreuk;
- open botbreuk;
- verstuiking, kneuzing;
- verslikking.

Van buik naar rug op het examen

Omdat buikstoten bij een verslikking niet zonder risico zijn voor het lotusslachtoffer, behoeven kandidaten tijdens het examen deze handgreep niet volledig uit te voeren. De kandidaten moeten:

- de juiste plaats weten;
- de juiste handgreep op die plaats toepassen;
- de juiste positie ten opzichte van het slachtoffer innemen.

De beweging van buik naar rug bij een slachtoffer wordt op het examen getoetst. Als dit vele malen wordt gedaan is dit een te zware belasting van de rug van het lotusslachtoffer.

Het lotusslachtoffer mag tijdens het examen meewerken aan een handeling die bij hem/haar voor ongemak zorgt. Alleen de plaatsing van de handen en de beweging worden op het examen beoordeeld.

1.10 Kandidaten met een handicap

Lichamelijke beperkingen

Voor kandidaten die als gevolg van een lichamelijke beperking niet in staat zijn de fysieke handelingen gedurende de gevraagde tijd te verrichten, geldt als minimumeis dat ze de handelingen wel gedurende korte tijd moeten kunnen verrichten.

Bij het niet kunnen verrichten van een deel van de handelingen, bestaat de mogelijkheid dat de kandidaat een getuigschrift ontvangt, met daarop beschreven de handelingen die de kandidaat wel kan verrichten. Bij de aanmelding van deze kandidaat moeten de lichamelijke beperkingen schriftelijk worden gemeld.

1.11 Aanwezigheid van derden

De instructeur Eerste hulp en of de medisch docent van de betrokken opleidingsinstelling kunnen in overleg met het examenteam het examen voor de door hen opgeleide kandidaten bijwonen. Bij poging tot beïnvloeding wordt de docent uit de examenruimte verwijderd.

1.12 Geldigheid

De geldigheid van het diploma Eerste Hulp is twee jaar en kan steeds met twee jaar worden verlengd als men heeft aangetoond nog competent te zijn. Deze competentie wordt beoordeeld door een instructeur Eerste Hulp die tevens in het bezit is van een door de NRR erkend certificaat Instructeur BLS/AED.

1.13 Klachtenprocedure

Over de inrichting van de examenonderdelen kan door de kandidaten en/of de organisatie een klacht worden ingediend. Voor het indienen van een klacht dient gebruik te worden gemaakt van de procedure klachtenbehandeling . Deze procedure is opvraagbaar via de hiernavolgende link:

<http://www.ehbo.nl/Brochures/FolderKlachtenbehandeling.pdf>.

Hoofdstuk 2 Het examen

Iedere kandidaat wordt gedurende 30 minuten individueel geëxamineerd. De kennis en vaardigheden van de kandidaten worden beoordeeld aan de hand van een (ongevals)situatie met een slachtoffer die een bepaalde stoornis of een bepaald letsel vertoont. Het zwaartepunt van het examen ligt op de praktijk van de Eerste Hulp.

Het examen wordt afgenomen door een medisch docent en een instructeur Eerste Hulp die niet bij de opleiding van de kandidaten betrokken zijn en ook niet verbonden zijn aan de organisatie waar de examens afgenomen worden. De medisch docent en de instructeur Eerste Hulp zijn als examinerator aan Het Oranje Kruis verbonden en worden per examen door Het Oranje Kruis geselecteerd. Zij worden geassisteerd door twee gediplomeerde lotusslachtoffers.

2.1 Inhoud examen

Het examen wordt afgenomen volgens de laatste druk van Het Oranje Kruisboekje. Iedere kandidaat wordt getoetst volgens een vooraf vastgestelde examenserie. De verschillende examenseries zijn qua zwaarte vergelijkbaar.

De examenstof bevat de volgende onderdelen:

Groep 1 Vijf belangrijke punten; deze onderwerpen worden bij elke kandidaat beoordeeld:

- a) Vijf belangrijke punten;

Groep 2 Vitale functies; deze onderwerpen dienen bij elke kandidaat te worden beoordeeld:

- a) Stoornissen in het bewustzijn;
- b) Stoornissen in de ademhaling;
- c) Stoornissen in het bewustzijn en de ademhaling;
- d) Actieve bloedingen;
- e) Shock.

Groep 3 Letsels; van deze onderwerpen dienen bij elke kandidaat tenminste zes onderwerpen volgens een onderstaande lijst beoordeeld te worden.

Eerste hulp bij:

- a) uitwendige wonden (snijwonden, schaafwonden, splinterverwondingen, bijt- scheuren en krabwonden);
- b) brandwonden (eerste-, tweede- en derdegraads brandwonden, chemische brandwonden);
- c) electriciteitsletsel;
- d) kneuzingen en verstuikingen (toepassing ICE);
- e) botbreuken en ontwrichtingen (gesloten botbreuk, open botbreuk, ontwrichting);
- f) wervelletsel;
- g) oogletsels (vuiltje in oog, doordringend voorwerp in oog, bijtende stof in oog, lasogen, stomp oogletsel);
- h) neus- en oorletsels (bloedneus, voorwerp in neus, voorwerp in oor);
- i) tandletsels (losse/afgebroken/uitgeslagen tand, tand door de lip);
- j) oververhitting (hittekrampe, hitte-uitputting/hittestuwing, hitteberoerte);
- k) onderkoeling (lichte onderkoeling, ernstige onderkoeling);
- l) bevriezing (eerste-, tweede- en derdegraads bevriezing);
- m) vergiftiging (via het spijsverteringskanaal, via de luchtwegen, via de huid);
- n) steken en beten (insectensteken, tekenbeten, kwallensteken, slangenbeet).

2.2 Beoordeling, Normering en Cesuur

De kandidaat wordt beoordeeld met behulp van een beoordelingsformulier door twee examinatoren: de medisch docent en de instructeur Eerste Hulp die de examens afnemen. De kandidaat is geslaagd als hij bij alle onderdelen uit groep 1 en 2 en tenminste bij 70% van de getoetste onderdelen uit groep 3 competent wordt bevonden.

2.3 Uitslag

Aan het einde van het examen wordt de uitslag aan de kandidaten bekendgemaakt. De uitslag is competent of niet competent voor het diploma Eerste Hulp. De examinatoren vullen de uitslag van het examen in op de uitslagformulieren en sturen deze samen met het beoordelingsformulier op naar Het Oranje Kruis. Binnen drie weken na ontvangst van de formulieren ontvangt de organisatie van het examen de diploma's.

Voor de volledigheid wanneer een persoon niet competent is verklaard *casus quo* is afgewezen.

Bij de uitslag niet competent dienen *alle* vaardigheden opnieuw geëxamineerd te worden. Tegen de uitslag is geen beroep mogelijk.

2.4 Eindtermen

De eindtermen voor het diploma Eerste Hulp zijn te vinden op:

<http://www.ehbo.nl/Eindtermen%20OK%20Boekje%2026e%20druk%20reactie%20NV.pdf>.

Hoofdstuk 3 Kwaliteitsbewaking

3.1 Kwaliteit van het examen

Het Oranje Kruis bewaakt de kwaliteit van het examen door eisen te stellen aan examinatoren, lotusslachtoffers, examenmateriaal, examenlocatie en examenprocedure en op het voldoen aan deze eisen door controle uit te oefenen.

3.2 Consulenten

Om toezicht op de naleving van de Regeling betreffende het diploma Eerste Hulp te kunnen uitoefenen, stelt de directeur van Het Oranje Kruis consulenten aan. Het Oranje Kruis bepaalt welke examens door consulenten zullen worden bezocht. Het bezoeken van een examen door een consulent kan zowel aangekondigd als onaangekondigd plaats. De consulenten bezoeken examens die aselect door Het Oranje Kruis worden uitgekozen en/of als daartoe aanleiding is. De taken en bevoegdheden van de consulent zijn vastgelegd in artikel 3.4. Van de uitvoeringsbepalingen <http://www.ehbo.nl/Brochures/Uitvoeringsbepalingen.pdf>.

De consulenten observeren, adviseren, rapporteren en treden tactvol op. Zij verstoren het verloop van een examen niet of zo min mogelijk. De consulenten kunnen daarbij in het uiterste geval een examen onderbreken wanneer de kwaliteit van de uitvoering daartoe aanleiding geeft. De consulenten brengen verslag uit over de gang van zaken aan Het Oranje Kruis. De examinatoren en de aanvrager van het bezochte examen ontvangen een kopie van het verslag.

3.3 Het afzeggen van een examen

In een aantal gevallen kan het mogelijk zijn dat een gepland examen op een laat tijdstip wordt afgezegd. Indien Het Oranje Kruis door onvoorziene omstandigheden een examen geen doorgang laat vinden of voortijdig afbreekt, is Het Oranje Kruis niet aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade voor de kandidaat of derden, tenzij dit veroorzaakt is met opzet of door grove schuld van Het Oranje Kruis.

Redenen om het examen af te zeggen zijn:

- extreem slecht weer, ziekte van de examinatoren of stakingen van het Openbaar Vervoer (indien men hier van afhankelijk is). Het Oranje Kruis is in deze situaties bevoegd het examen uit te stellen en in overleg met de organisatie een ander moment te zoeken voor een nieuw examen.
- als blijkt dat de opleider van het examen en de examinerator aan dezelfde opleidingsinstelling zijn verbonden.

3.4 Schorsing van een examen

Schorsing van een examen door de examinatoren is mogelijk indien de kandidaat:

- op onrechtmatige wijze deelneemt aan het examen;
- frauduleuze handelingen verricht voorafgaand, tijdens of na het examen die van invloed zijn op de toetsing;
- agressief of discriminerend gedrag ten opzichte van anderen.

Consultanten kunnen een examen kort onderbreken om nader overleg te plegen met de examinatoren als daartoe gezien het niveau van de kandidaten of de wijze van examinering aanleiding is. De consultant kan de examinatoren met opgave van redenen adviseren het examen te beëindigen.

Hoofdstuk 4 Examinatoren

4.1 Profiel examinatoren

Een examinerator Eerste Hulp:

- is in het bezit van een geldig diploma instructeurs Eerste Hulp van Het Oranje Kruis;
- heeft de training examinerator gevolgd van Het Oranje Kruis;
- heeft ervaring met het geven van Eerste Hulp opleidingen;
- is in staat om objectief te oordelen;
- volgt ten minste één keer per jaar specifieke nascholing voor examinerator Eerste Hulp examens.

Een medisch docent als examinerator die de reanimatievaardigheden tijdens het examen Eerste Hulp beoordeelt, is BIG-geregistreerd arts of verpleegkundige en in het bezit van een geldig door de NRR erkend certificaat instructeur BLS/AED.

Indien de examinerator die de reanimatievaardigheden beoordeelt niet aan deze kwalificaties voldoet, zal de geschiktheid van deze examinerator voor het afnemen van dit onderdeel van het examen door de directeur van Het Oranje Kruis worden beoordeeld.

Competenties waarover een examinerator Eerste Hulp beschikt zijn:

- klantvriendelijkheid en servicegerichtheid;
- rustige uitstraling;
- inlevingsvermogen;
- zorgvuldigheid;
- nauwkeurigheid;
- oog voor groter geheel.

Kledingvoorschriften

Het Oranje Kruis verwacht van zijn examinatoren dat zij zich tijdens hun optreden als examinerator representatief kleden (passend bij de werkomgeving), volgens algemeen maatschappelijk aanvaarde normen. In de praktijk betekent dit dat examinatoren zorgen voor persoonlijke hygiëne, verzorgde kleding en dat eventuele sieraden, piercing en tatoeages

slechts op bescheiden wijze zichtbaar zijn. Bovendien verwacht Het Oranje Kruis van alle Het Oranje Kruis vertegenwoordigers dat zij geen gezichtsbedekkende kleding dragen omdat dit de communicatie hindert.

4.2 Onafhankelijkheid examinatoren

De medisch docent en de instructeur Eerste Hulp kunnen geen examen afnemen bij kandidaten die:

- door één van hen of door beiden zijn opgeleid of die
- zijn opgeleid bij de instelling waar zij zelf Eerste Hulp-opleidingen verzorgen.

Ditzelfde geldt voor hiermee vergelijkbare personen, bijvoorbeeld echtparen. De directeur van Het Oranje Kruis kan besluiten de 2^e bepaling niet van toepassing te verklaren, wanneer sprake is van verschillende vestigingen van hetzelfde opleidingsinstituut.

4.3 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

De aanmelding, uitvoering van het examen, het examenresultaat, eventueel van toepassing zijnde bijzondere omstandigheden en de berichtgeving zal gebeuren op basis van vertrouwelijkheid van alle hiermee samenhangende gegevens.

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van dit examenreglement en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij/zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, en voor wie niet al uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of wanneer uit zijn taak bij de uitvoering van dit examenreglement de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

4.4 Vaststelling

Op dit examenreglement kan een beroep worden gedaan zolang dit niet is vervangen door een volgend examenreglement. Het geldende document staat te allen tijde vermeld op de website van Het Oranje Kruis: www.hetoranjekruis.nl/examenreglement.

Dit examenreglement is vastgesteld door het Bestuur van Het Oranje Kruis te Den Haag onder auspiciën van het College van Deskundigen.