



Het **Oranje** Kruis

Jaarverslag **2010**



Jaarverslag 2010

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp Bij Ongelukken 'Het Oranje Kruis'

Scheveningseweg 44
2517 KV Den Haag

Postbus 16462
2500 BL Den Haag

tel: 070 – 338 32 32
fax: 070 – 358 41 51

e-mail: ok@ehbo.nl
www.ehbo.nl

KvK 40407909

Inhoud

	Voorwoord	3
1	Profiel	4
2	Missie en doelstelling	5
3	Wat gebeurde er in 2010?	7
	3.1 Hoogtepunten	7
	3.2 Certificering en Examinering	7
	3.3 Onderzoek en Ontwikkeling	8
	3.4 PR en Communicatie	10
	3.5 Contacten	12
4	Kerngegevens	13
	4.1 Omvang van het bureau	13
	4.2 Directie / Bestuur / Raad van Toezicht	13
	4.3 Diploma's en examens	13
5	Financiën	14

Voorwoord

Het beleid was in 2010 gericht op het instrumentarium voor de borging van kwaliteit van instructeurs Eerste Hulp, de persoonscertificatie, de bestuurlijke herstructurering en de samenwerking in een netwerk van collega-organisaties.

In het afgelopen jaar is het accreditatiesysteem nascholing instructeurs Eerste Hulp definitief ingevoerd. Na intensieve voorbereidingen met pilots en monitoring door diverse deskundigen werkt het nu naar veler tevredenheid. Daarnaast vond de officiële externe nulmeting plaats ten behoeve van de accreditering van de persoonscertificatie. Een positief rapport met aanbevelingen heeft intern de motivatie voor de laatste verbeteracties opnieuw een positieve impuls gegeven. In 2011 zal de definitieve afronding een feit zijn. Tenslotte zijn alle voorbereidingen getroffen voor het, eveneens in 2011, operationeel worden van de nieuwe Eerste Hulp Raad als onafhankelijke beoordelaar van het zeer diverse opleidingsaanbod in Eerste Hulp-land.

Veel samenwerkingsactiviteiten zijn in 2010 tot stand gekomen of verder uitgebreid. Zo is Het Oranje Kruis betrokken bij het zogenoemde Katwijkberaad van de Vrijwilligers in Veiligheid¹, bij het initiatief voor een gezamenlijk tijdschrift van diverse organisaties², de proef rond zelfredzaamheid met het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (thans Veiligheid en Justitie), het Nederlandse Rode Kruis en Brandweer Amsterdam-Amstelland. Kortom, veel dynamiek, die ook terug te zien was tijdens een druk bezochte studiedag in Zutphen. Meer dan 300 deelnemers zijn aanleiding om in 2011 in Breda een deelname van 500 mensen mogelijk te maken.

Gelukkig ging al deze dynamiek in het afgelopen boekjaar gepaard met een positief exploitatieresultaat. Ondanks de teruggang in de reguliere examens in het licht van de economische omstandigheden. Wat onder meer betekent dat de begroting voor 2011 slechts met grote inspanning sluitend is geworden.

Onder leiding van voorzitter Van Lochem heeft de Raad van Toezicht (RvT) besloten zichzelf op te heffen ten faveure van een versterkt toezichthoudend bestuur. De leden van de Raad van Advies (RvA) hebben eveneens ingestemd met de bestuurlijke wijzigingen en de RvA opgeheven. In 2011 zal een begin worden gemaakt met het voorbereiden van een nieuw landelijk platform met als doel bewustzijn, motivatie en gerichte actie met betrekking tot eerstehulpverlening in de samenleving te bevorderen.

Zonder overdrijving mag 2010 voor Het Oranje Kruis als een succesvol jaar worden beschouwd. Die conclusie kan getrokken worden, ook in relatie tot het uitwerken van beleidsdoelstellingen, als het exploitatieresultaat.

¹ Het Oranje Kruis, het Nederlandse Rode Kruis, de Koninklijke Nederlandse Reddingmaatschappij, de Vakvereniging voor Brandweer Vrijwilligers, Korps Nationale Reserve, Landelijke Organisatie van Politie Vrijwilligers en Reddingsbrigades Nederland

² Het Oranje Kruis, Koninklijke Nederlandse Vereniging EHBO, Nederlandse Vereniging Docenten EHBO, Vereniging Lotus Nederland, Nederlandse Vereniging Bedrijfshulpverlening, Vereniging Zelfbescherming en Inrichtingen

1 Profiel

De volledige tenaamstelling luidt: *Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken “Het Oranje Kruis”*. Gevestigd te Den Haag, Scheveningseweg 44. Ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 40407909 (“Het Oranje Kruis”).

Het Oranje Kruis is een Stichting met een algemeen directeur en een toezichthoudend bestuur (tot 31 december 2010 een Raad van Toezicht).

De basistaken c.q. kernactiviteiten van de organisatie omvatten:

Het Oranje Kruis als examinerende instelling (Certificering en Examinering) – het streven is onafhankelijke kwaliteitstoetsing en certificering in Nederland tot stand te brengen.

Het Oranje Kruis voor Onderzoek en Ontwikkeling – beoogd wordt een vooraanstaand kenniscentrum met betrekking tot de eerstehulpverlening te laten ontstaan.

Servicecentrum Het Oranje Kruis – verantwoordelijkheid wordt genomen voor de beschikbaarheid van voldoende up-to-date les- en voorlichtingsmateriaal via diverse wegen.

Het Oranje Kruis als netwerkorganisatie – een spin-in-het-web functie in de gehele branche.

Reddingwezen is het officiële orgaan/tijdschrift van de Stichting.

Kernwaarden

Het Oranje Kruis wil een eerlijke, servicegerichte organisatie zijn, gekenmerkt door:

- openheid;
- deskundigheid;
- klantvriendelijkheid;
- flexibiliteit.

Op basis van:

- collegialiteit.

Het Oranje Kruis wil staan voor een organisatie met een professionele uitstraling:

“SOS Klant!”- in een structureel streven naar:

Samenhang – Onderling vertrouwen – Samenwerking.

2 Missie en doelstelling

De **missie** van Het Oranje Kruis is de verspreiding van kennis en kunde van eerstehulpverlening. De activiteiten zijn erop gericht ervoor te zorgen dat een zo groot mogelijk deel van de inwoners van Nederland kennis heeft van Eerste Hulp en zodanig geïnformeerd en opgeleid is dat men adequaat eerste hulp kan verlenen.

Zoals geformuleerd in de strategienota luidt de missie *“het stimuleren, faciliteren, coördineren van en richting geven aan de Eerste Hulp door leken/EHBO in Nederland om daarmee gezondheidsschaden te beperken”*.

De Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken ‘Het Oranje Kruis’ heeft als **doelstelling** het ontwikkelen van leerstof voor eerstehulpverleners en -instructeurs, het verzorgen van onafhankelijke examinering, bewaking van de kwaliteit en de geldigheid van het Diploma Eerste Hulp en daarmee verbonden certificaten en het bevorderen van een brede verspreiding van kennis van Eerste Hulp onder de bevolking.

Financiële doelstelling

De inkomsten van Het Oranje Kruis zijn grofweg samen te vatten aan de hand van de volgende activiteiten:

1. Aanvragen examens/verlengingen. De inkomsten vormen slechts beperkte dekking voor de benodigde infrastructuur.
2. Participatie in BV’s passend bij de doelstellingen van Het Oranje Kruis.

Alle opbrengsten komen direct weer beschikbaar voor de beschreven doelstellingen. De stichting heeft geen winstoogmerk, zoals blijkt uit de statuten en uit de feitelijke werkzaamheden. De organisatie streeft niet naar winst omwille van de winst zelf. Dit blijkt uit het feit dat Het Oranje Kruis de met de activiteiten behaalde opbrengsten ten goede laat komen aan haar doelstelling.

Het Oranje Kruis bezit de Anbi-status.³

In het verslagjaar heeft intensief overleg plaatsgevonden met de Belastingdienst betreffende de aanslagen vennootschapsbelasting voor de stichting. Uiteindelijk heeft de stichting de belastinginspecteur weten te overtuigen van het feit dat de stichting nimmer winst zal maken in de zin van de betreffende belastingdoelstelling.

³ ANBI = Algemeen Nut Beogende Instelling

3 Wat gebeurde er in 2010?

3.1 Hoogtepunten

Lancering e-learningprogramma MijnEHBO

Op 27 mei 2010 is op Rotterdam The Hague Airport het startsein gegeven van het e-learningprogramma MijnEHBO door de ondertekening van een overeenkomst door het First Aid College en Het Oranje Kruis. MijnEHBO biedt de mogelijkheid in zelf te bepalen tijd, tempo en plaats Eerste Hulp te leren. Met een aanvullend praktijkgedeelte leidt dit op tot het Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis. MijnEHBO is een van de mogelijkheden die de burger in Nederland geboden wordt zijn zelfredzaamheid te vergroten.



Accreditatie nascholing instructeurs

Met ingang van het cursusjaar 2010/2011 is het accreditatiesysteem nascholing instructeurs Eerste Hulp ingevoerd. Met deze wijze van organiseren van de nascholing wordt beoogd de kwaliteit van de instructeurs Eerste Hulp te bewaken en op peil te houden.

Pilot Zelfredzaamheid

De pilot Zelfredzaamheid in Amstelveen, die Het Oranje Kruis samen met het Nederlandse Rode Kruis uitvoerde, heeft geresulteerd in het verkennen van de mogelijkheden het cursusconcept voor burgerzelfredzaamheid verder te onderzoeken.

Katwijkberaad

Zeven vrijwilligersorganisaties hebben in 2010 met elkaar overlegd over het nut van de vrijwilligers in het veiligheidsdomein. De eerste maal kwamen zij in Katwijk bijeen. Zij hebben zich verenigd in een alliantie met als doel de vrijwilligheid in het veiligheidsdomein te waarborgen en te versterken.

De zeven organisaties zijn samen zijn zij goed voor ruim 300.000 vrijwilligers die zich jaarlijks vrijwel kosteloos en belangeloos inzetten op het gebied van veiligheid, Eerste Hulp, reddingswerk, opvang en evacuatie. De voorbereidingen werden getroffen een symposium te organiseren in 2011. Deze vond plaats op 17 maart 2011.

De organisaties hebben zich samengevoegd onder de naam 'vrijwilligers in veiligheid'.



Het Oranje Kruis



VAKVERENIGING
BRANDWEER
VRIJWILLIGERS



Het Nederlandse  Rode Kruis

3.2 Certificering en examinering

In totaal werden aan 30.798 cursisten het Diploma Eerste Hulp uitgereikt. Verder werden 141.150 diploma's Eerste Hulp (met modules, zoals Verbandleer en Kleine Ongevallen, Eerste Hulp aan kinderen, Eerste Hulp bij Wandelletsel en Eerste Hulp bij Sportongevallen) verlengd.

Persoonscertificatie

In juni 2010 heeft Hobeon een nulmeting en documentenanalyse uitgevoerd bij Het Oranje Kruis. Naar aanleiding van deze rapportage zijn documenten aangemaakt, aangepast en processen in kaart gebracht en gestructureerd. In oktober 2010 is door Hobeon een interne audit op locatie uitgevoerd. De verschillende onderdelen zijn tegen het licht gehouden, zoals het certificeringsproces en het kwaliteitsmanagementsysteem.

Er is bij het certificeringsproces gekeken naar de kwaliteitsbewaking van de examinatoren, de klachtenafhandeling, het klachtenproces van de examens. Bij het kwaliteitsmanagementsysteem werd er gekeken naar het documentbeheersysteem.

Het is de bedoeling dat in 2011 de accreditatie van de certificering aangevraagd wordt.

Consulenten

Om de toezicht op de naleving van de regeling betreffende het Diploma Eerste Hulp en Eerste Hulp aan kinderen nog beter te kunnen uitoefenen, is het aantal consulenten uitgebreid naar 35. Naar aanleiding van consulentenverslagen worden, daar waar nodig is, maatregelen getroffen en door middel van nieuwsbrieven de consulenten hierover op de hoogte gehouden.

Certificaten Eerste Hulp aan kinderen

In de nieuwe wet kinderopvang, die per 1 januari 2010 is ingevoerd, zijn bepalingen opgenomen ten aanzien van de Eerste Hulp. Gastouders dienen in het bezit te zijn van een certificaat Eerste Hulp aan kinderen. Deze certificaten worden afgegeven door bevoegde beoordelaars van Het Oranje Kruis (een instructeur Eerste Hulp en een instructeur PBL/AED) wanneer de kandidaat aan de eindtermen heeft voldaan.

De certificaten Eerste Hulp aan kinderen worden geregistreerd door Het Oranje Kruis.

In 2010 zijn er 45 000 certificaten geregistreerd.

Vorbereidingen Eerste Hulp Raad

In het verslagjaar is een businessplan voor de op te richten Eerste Hulp Raad (EH-R) tot stand gekomen dat door de besturen van Het Oranje Kruis en het Nederlandse Rode Kruis is onderschreven. In 2011 is Prof. Dr. M.M. Levi, internist en voorzitter Raad van Bestuur AMC, de gezichtsbepalende voorzitter van het bestuur geworden. Tegelijkertijd vond overleg plaats met de overheid over een mogelijke startsubsidie voor de Raad.

Teneinde de beoogde voorzitter van de EH-R adequaat te laten ondersteunen is tevens gezocht naar een bureaucoördinator.



3.3 Onderzoek en Ontwikkeling

Accreditatie nascholing instructeurs Eerste Hulp

Gedurende het cursusjaar 2009/2010 heeft een uitgebreide pilot met het accreditatiesysteem plaatsgevonden. In 72 rayons, met in totaal 44% van de instructeurs, is de bijgestelde versie van het systeem gebruikt en in twee ronden geëvalueerd.

In april 2010 heeft Het Oranje Kruis mede op basis van deze evaluatiegegevens besloten het accreditatiesysteem in te voeren. Dit besluit was daarnaast gebaseerd op de analyse van de persoonlijke dossiers van de pilotdeelnemers en op de ervaringen van de accreditatiecommissie, het secretariaat en de helpdesk.

Het systeem is met ingang van het cursusjaar 2010/2011 voor alle instructeurs ingevoerd. Voorafgaand aan het cursusjaar zijn regiobijeenkomsten georganiseerd om belanghebbenden over het programma en het gebruik daarvan te informeren. Op de studiedag in november kwam de accreditatie aan bod in de vorm van een presentatie en werd er een spreekuur gehouden waar men terecht kon met vragen.

In samenwerking met de Nederlandse Organisatie Docenten EHBO (NODE) is een standaard nascholingsprogramma gemaakt waarmee NODE rayons op eenvoudige manier het nascholingsprogramma kunnen invoeren.

In 2010 heeft de accreditatiecommissie zich over een kleine 600 accreditatieverzoeken gebogen. De visitatiecommissie heeft 23 visitatiebezoeken afgelegd.

Zelfredzaamheid

Het Oranje Kruis heeft in de periode september 2009 – april 2010 deelgenomen aan een pilot in het kader van het project 'Wat doe je?', van de Brandweer Amsterdam Amstelland. Dit project, wat plaatsvond in het kader van een landelijke pilot, werd gefinancierd door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). De zelfredzaamheid van de burger stond hier centraal.

Op basis van deze ervaringen heeft Het Oranje Kruis geconcludeerd dat een plaatselijk aanbod kan werken, waarbij EHBO verenigingen bij voorbeeld samenwerken met de lokale brandweer. De uitgeteste cursusopzet kan daarbij goede diensten bewijzen.

De goede contacten met de betrokkenen bij het Amstelveense project hebben geresulteerd in een workshop en een lezing op de studiedag van 9 november.

Samen met het Nederlandse Rode Kruis onderzoekt Het Oranje Kruis in 2011 de mogelijkheden voor verdere ontwikkeling van het cursusconcept voor burgerzelfredzaamheid.

Vorbereiding nieuwe uitgaven

In samenwerking met ThiemeMeulenhoff heeft in november 2010 een digitale enquête plaatsgevonden waarin instructeurs Eerste Hulp zich konden uitspreken over de 25^e druk en hun wensen over de 26^e druk. De respons was goed, zo'n 20%. Bovendien gaf meer dan 50% van de respondenten aan dat zij benaderd konden worden voor het vervolgonderzoek in een gebruikerspanel. Van dit bestand is gebruik gemaakt voor de samenstelling van het instructeurspanel in januari 2011.

EHBO voor jeugd

Op het Zaanlands Lyceum te Zaandam heeft het afgelopen jaar een experiment plaatsgevonden, waarbij kinderen tussen de 12 en 14 jaar een Eerste Hulp cursus hebben gekregen aan de hand van het gewone Oranje Kruis Boekje. Normaal gesproken zouden de kinderen in deze leeftijdsgroep les krijgen uit het Jeugd Eerste Hulp B boek. De gewone cursus werd ook door deze leerlingen afgesloten met een gewoon examen, waarvoor Het Oranje Kruis dispensatie verleend had. Het resultaat van de twee gegeven cursussen was dat alle leerlingen voor het examen slaagden en nu de trotse bezitters zijn van een Eerste Hulp diploma van Het Oranje Kruis. Uiteraard is ook dit project geëvalueerd. De resultaten van deze evaluatie zijn in 2011 bekend.



Om na te gaan hoe Jeugd Eerste Hulp leeft, is er in 2010 een enquête gehouden onder zowel de Eerste Hulp Verenigingen, als de instructeurs Jeugd Eerste Hulp B en enkele instructeurs Jeugd Eerste Hulp A. Van de 1100 verenigingen heeft een kleine 23% geantwoord. Uit de enquête bleek dat Jeugd A zich in een redelijk tot goede belangstelling mag verheugen van zowel vereniging als scholen, voor Jeugd B gold dit in veel mindere mate. Deze resultaten zijn voor Het Oranje Kruis mede aanleiding geweest om het project Jeugd voor 2011 op de agenda te zetten.

Lotus: nieuwe examens

In 2010 zijn voor het eerst examens simulatieslachtoffer afgenomen. Dit nieuwe examen is in totaal 14 keer afgenomen. Ook het examen Lotus nieuwe stijl is voor het eerste afgenomen. Dit vond in 2010 in 1 keer plaats.

Eerste Hulp aan kinderen

In februari 2010 heeft Het Oranje Kruis voor een aantal instructeurs van de organisatie Emergency First Response (EFR), een examen georganiseerd waarmee zij versneld in het bezit konden komen van de bevoegdheid instructeur Eerste Hulp/Eerste Hulp aan kinderen. EFR had gereageerd op een uitnodiging die Het Oranje Kruis eind 2009 naar een aantal vergelijkbare organisaties had verzonden.

Beoordeling verbanddozen

In 2010 zijn diverse verbanddozen van verschillende leveranciers beoordeeld. Dit gebeurt in samenwerking met EHBO verenigingen en opleidingsinstituten, die de materialen in de praktijk uittesten. In 2010 zijn 8 verbanddozen goedgekeurd.



3.4 PR en Communicatie

Via onder meer de onderstaande activiteiten heeft de afdeling Communicatie handen en voeten gegeven aan de missie van Het Oranje Kruis om de eerste hulp onder de aandacht te brengen van een zo breed mogelijk publiek en tevens een regelmatig terugkerend contact te bewerkstelligen.

Radiospot 'Wees een held wanneer het telt!'

Van 17 t/m 30 mei en van 25 augustus t/m 8 september 2010 is de radiospot 'Wees een held wanneer het telt!' uitgezonden op Sky Radio en Classic FM.

De radiospot werd gemiddeld 4 keer beluisterd door mensen in de leeftijdsgroep van 25-60 jaar. Het websitebezoek in de eerste uitzendperiode steeg met 27,45%. In de tweede periode steeg het websitebezoek met 10% ten opzichte van de voorafgaande periode. Verder gaf 3% van de ondervraagden (501 personen via een internetonderzoek) aan dat de radiospot aanleiding was op de website informatie te zoeken.



Website www.ehbo.nl

De website www.ehbo.nl trekt gemiddeld 59.500 bezoekers per maand.



Door online marketing campagne 6.000 nieuwe leden aangemeld voor de consumenten nieuwsbrief.

Door de AdWords campagne 8.167 extra bezoeken op de website over leermiddelen en cursusinformatie.

Het Oranje Kruis heeft sinds 2010 een twitteraccount. Aan het einde van het jaar telde deze 720 volgers. Via Twitter heeft Het Oranje Kruis één op één contact met haar volgers.

Het Nederlands Tijdschrift voor EHBO en Reddingwezen kwam 6 x uit.
Aantal abonnees per 31 december 2010: 3.208.



Digitale nieuwsbrieven

- Consumentennieuwsbrief
- Relatienieuwsbrief- Studiedagnieuwsbrief – Consulentennieuwsbrief

Beurzen

Het Oranje Kruis was met een stand op de volgende beurzen aanwezig:

- Libelle zomerweek (publieksbeurs) 17 t/m 23 mei 2010 Almeerder strand



- Congres Nederlandse Reanimatie Raad (NRR) 2 juni 2010 Nieuwegein
De doelstelling van de aanwezigheid van Het Oranje Kruis is om het belang van de Eerste Hulp onder de aandacht brengen, maar ook E-learning te promoten.

Studiedag 6 november 2010 te Zutphen

Tijdens de studiedag heeft de afdeling communicatie tweemaal een workshop gegeven.



3.5 Diensten en producten

Het Oranje Kruis geeft desgevraagd advies over teksten/mededelingen betreffende Eerste Hulp. Verder levert Het Oranje Kruis teksten over Eerste Hulp aan diverse bladen, websites en geeft interviews, o.a. in de Jonge Gezinnenuisbrief.

EHBO kids app

Het Oranje Kruis heeft in samenwerking met Sanoma Digital een EHBO kids I-phone app ontworpen. Deze app bevat een aantal tips voor Eerste Hulp aan kinderen. De lancering van deze app vond plaats tijdens de studiedag 6 november. Het totaal aantal downloads van 5 november 2010 t/m 31 december 2010 was 15.085.



Verspreiding Eerste Hulp tips

De Eerste Eerste Hulp tips zijn in 2010 weer verspreid in ziekenhuizen, speelparadijzen, kinderdagverblijven, verloskundigenpraktijken en consultatiebureaus. In totaal zijn er 61.00 exemplaren verspreid.

Wereld Eerste Hulp dag

De wedstrijd waarbij EHBO verenigingen gevraagd werd een origineel idee te bedenken voor de verspreiding van flesjes desinfecterende handgel. Het Nederlandse Rode Kruis en Het Oranje Kruis hebben een gezamenlijk persbericht verzonden, waarin ze pleiten voor meer eerstehulpverleners.

Videoclips van deze behandelingen kunt u bekijken op www.ehbo.nl en YouTube

8 EERSTE EERSTE HULP TIPS

BASIS

- Het is van de grootste waarde om de veiligheid van de omgeving te waarborgen.
- Bepaal de ernst van de verwonding.
- Bepaal de ernst van de verwonding.
- Bepaal de ernst van de verwonding.

BLOEDING

- Bepaal de ernst van de verwonding.
- Bepaal de ernst van de verwonding.
- Bepaal de ernst van de verwonding.

BEWUSTELOOSHEID

- Bepaal de ernst van de verwonding.
- Bepaal de ernst van de verwonding.
- Bepaal de ernst van de verwonding.

Hand in Hoed voor de Eerste Hulp!

Bevat alle tips op een rijtje in:

- De Eerste Hulp tips
- De Eerste Hulp tips
- De Eerste Hulp tips

Wervingskaarten

Een aantal informatiefolders is vervangen door wervingskaarten. Er zijn 3 verschillende kaarten voor algemeen publiek, ouders en kinderen. Deze worden via de website aangeboden.

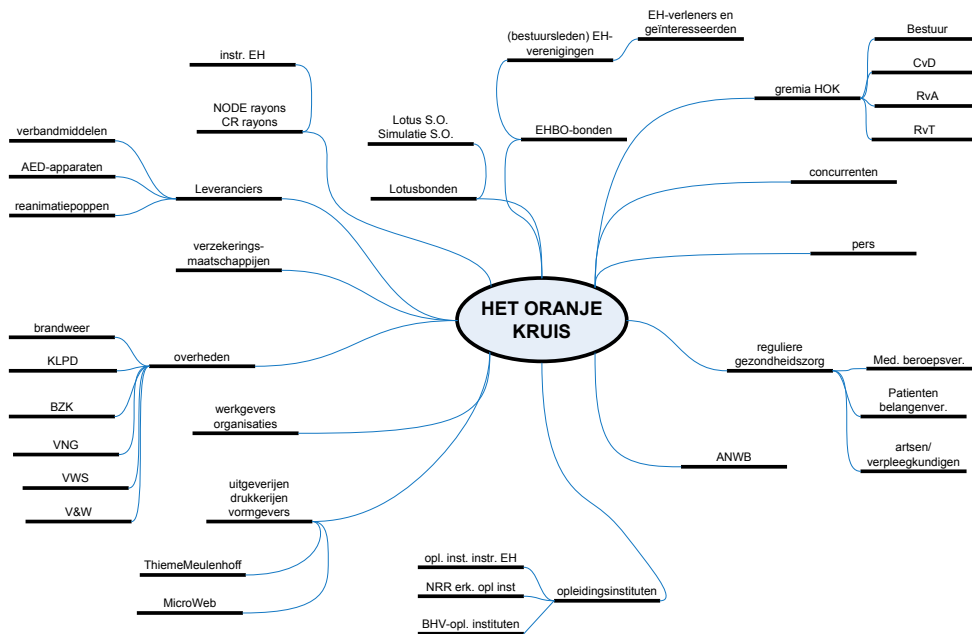


Stopperadvertenties

Een aangepaste versie van de stopperadvertenties zijn aangeboden aan de gedrukte media via www.stopperadvertenties.nl. De gedrukte media kan via deze site advertenties downloaden die dan gratis worden geplaatst als er niet-verkochte advertentieruimte is.

3.6 Contacten

In 2010 heeft Het Oranje Kruis met veel organisaties contact onderhouden. Enerzijds om reeds bestaand contact te verstevigen en uit te breiden, anderzijds om nieuwe terreinen te ontdekken en te verkennen waar samenwerking mogelijk is.



4 Kerngegevens

4.1 Omvang van het bureau

Het Oranje Kruis heeft op 31 december 2010, 27 mensen in dienst: 7 fulltimers en 20 parttimers. In 2010 waren er twee uitzendkrachten in dienst ter ondersteuning van de afdeling certificering en examens en de afdeling financiën.

4.2 Directie / Bestuur / Raad van Toezicht

Raad van Toezicht⁴

Mr. drs. P.J.P.M. van Lochem, voorzitter
 Briggen-arts b.d. E.G. van Ankum (tot juni 2010)
 C.J. Basoski
 E. Heijting
 Dr. R.G. van Kesteren
 H. Reinders-Poort (tot juni 2010)

Bestuur

Mr. J.J.H. Pop, voorzitter (tot januari 2011)
 Briggen-arts b.d. E.G. van Ankum, voorzitter (vanaf januari 2011, algemeen lid va juni 2010)
 Drs. J.J.G. Covers
 Drs. L.P. van der Kroft, RBA, penningmeester
 Drs. J.A. Wilton-Postma ,arts
 H. Reinders-Poort (vanaf juni 2010)

Directie

Drs. B.A.J. Jongejan, arts

Met ingang van juni 2010 zijn twee leden van de Raad van Toezicht toegevoegd aan het bestuur.

4.3 Diploma's en examens

Diploma's en examens

Aantal diploma's/examens	Aantal verlengingen	Aantal modules
daling 1%	daling 1%	stijging 174%,
2010 = 30.798	2010 = 92.593	2010 = 48.557
2009 = 31.212	2009 = 93.583	2009 = 17.742

Per 31 december 2010 waren circa 248.048 (2009: 258.000) mensen in het bezit van een geldig diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis.

⁴ Opgegeven per 31 december 2010

5 Financiën

5.1 Winst- en verliesrekening

(bedragen in euro)

	Begroting 2010	Realisatie 2010	Realisatie 2009
Examengelden diploma Eerste Hulp	1.283.000	1.662.808	1.304.874
Verlengingsgelden diploma Eerste Hulp	947.000	911.019	930.373
Jeugd Eerste Hulp	12.000	9.326	10.586
Leermiddelen en royalty's	312.000	301.146	341.536
Opbrengst Reddingwezen	67.000	67.388	65.925
Overige baten	8.000	90.516	8.938
Netto omzet	2.629.000	3.042.203	2.662.232
Diploma Eerste Hulp	654.000	603.498	635.248
Diploma – en verlengingen	35.000	22.124	34.658
Jeugd Eerste Hulp	41.000	20.172	21.208
Leermiddelen en royalty's	39.000	3.889	6.644
Kosten Reddingwezen	78.000	56.905	83.745
Overige lasten	1.000	360	-
Kostprijs omzet	848.000	706.948	781.503
Bruto marge	1.781.000	2.335.255	1.880.729
Personeelskosten	1.305.000	1.331.848	1.129.707
Huisvestingskosten	187.000	181.054	170.958
Promotie en voorlichting	100.000	75.875	71.723
Kantoorkosten	230.000	209.591	215.966
Afschrijvingen	51.000	32.988	81.644
Bestuurskosten	35.000	28.438	30.027
Algemene kosten	85.000	84.536	113.472
Bedrijfslasten	1.993.000	1.944.330	1.813.497

	Begroting 2010	Realisatie 2010	Realisatie 2009
Bedrijfsresultaat	(212.000)	390.925	67.232
Financiële baten en lasten	75.000	65.168	75.719
Resultaat deelnemingen	335.000	329.822	395.549
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	198.000	785.915	538.500
Kosten projecten	(198.000)	(55.892) (95.000)	(216.452)
Bijzonder resultaat	(198.000)	(150.892)	(216.452)
Resultaat	-	636.023	322.048

Het positieve resultaat komt ten goede aan geormerkte bestemmingen.

